A photograph of a modern, multi-story building with a prominent glass facade and a balcony. The building is illuminated from within, and the sky is a clear, light blue. In the foreground, there is an outdoor seating area with tables, chairs, and large white umbrellas. The overall scene is a professional and modern setting.

Примеры внедренных решений в ритейле

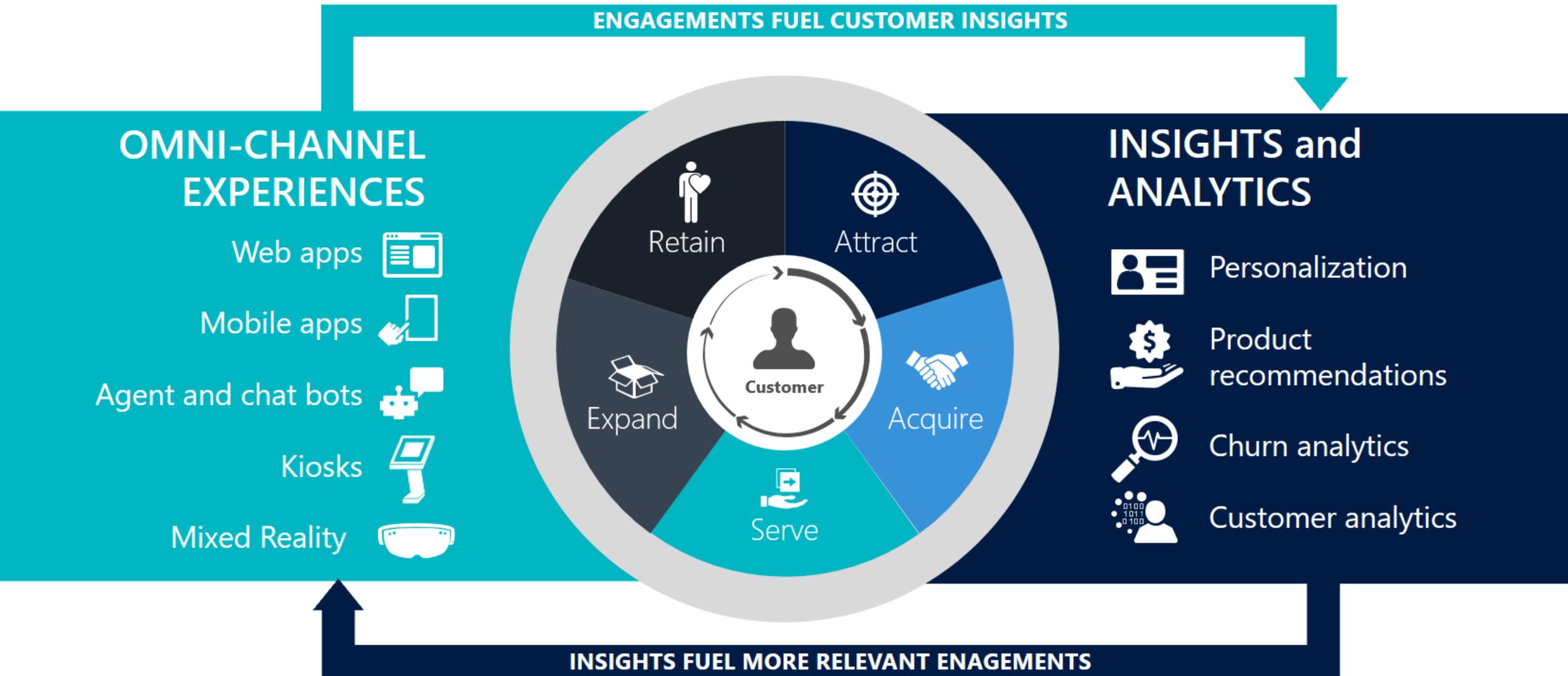
Никита Трубецкой, Microsoft.

<https://www.facebook.com/nikita.trubetskoj>

nikitat@microsoft.com

+79612283130

Continuous feedback maintains intelligent experiences



Ритейл. Карта потребностей.

Оптимизация управления ресурсами

- Бизнес-аналитика
- Управление ассортиментом. Работа с поставщиками.

Управление цепью поставок. Логистика и склад

Автоматизация торгового зала

Работа с персоналом

- Обучение
- Рекрутинг-найм-увольнение
- Контроль

Персональные отношения с каждым клиентом

- Мониторинг соц.сетей
- Оценка качества обслуживания
- Омниканальность

Работа с покупателями

- Цифровой подход к обратной связи
- Умная музыка
- Магазин без продавцов и кассиров



Market Music

Меняем представление ваших клиентов о заправочной станции

- Создадим уникальный музыкальный и видео образ, дифференцируя от конкурентов
- Работаем только с качественным мультимедиа-контентом, который отбираем вручную
- Управляем эфиром на сотнях точек и тысячах дисплеев удалённо «в одном окне»,
- Интегрируем аудио и видео-рекламу, тонко настроим эфир

Ваши посетители будут приезжать на АЗС как в комфортный уютный ресторан, заплатят вам лояльностью и дополнительными покупками нетопливных товаров и услуг



WEBSITE
market-music.com.ru

Преимущества

- Максимально упростим процесс управления, освободив ваше время
- Любые форматы мультимедиа через один сервис
- Создадим цифровые менюборды любой сложности
- Собственное программное и аппаратное обеспечение

Каким образом

- Создание музыкальной и видео айдентики, анализ конкурентов, составление плейлистов, настройка эфира, плееров и развёртка на сеть ~ 8-10 рабочих дней

Наши клиенты



Контроль репутации бренда



Мониторинг социальных сетей, блогов и форумов, сайтов отзывов, онлайн-СМИ, Telegram

Вы сможете быстро находить и изучать мнения клиентов в социальных медиа, обрабатывать жалобы и повышать качество обслуживания, а также находить ценные инсайты.

Сравнение упоминаемости конкурирующих брендов

Автоматические отчёты по источникам, авторам и тональности упоминаний



У П Р А В Л Е Н И Е РЕПУТАЦИЕЙ

Вы сможете быстро находить и изучать мнения клиентов в социальных медиа, обрабатывать жалобы и повышать качество обслуживания, а также находить ценные инсайты.

Не пропустим ни один лайк!
И дислайк }



DDB°	M. Сигео	Lo Smeret	dyson	Sidvin LAB ИНТЕРНЕТ-АГЕНСТВО	KANTAR TNS
FERRERO	BUSFOR	McDonald's	WARGAMING.NET	Biletix	Coca-Cola
Яндекс	ONE TWO TRIP!	2GIS	lamoda	SAMSUNG	L'ORÉAL
ozon.ru выбирайте	НОВА ПОШТА	Билайн®	ОЩАДБАНК МІЙ БАНК. МОЯ КРАЇНА	Tinkoff Bank	PORSCHE
РИВ ГОШ	BOSCH	Nestlé	Альфа-Банк	Terrasoft	1С-БИТРИКС
MAV	AUTODESK	intel	СИНЭВО synevo	Auchan	BLACK STAR
TOPFACE MEDIA	MICHELIN	Зальдопато	Билайн®	anywayanyday	eset



Mishi pay

Мобильное самообслуживание в рознице

Scan.

Покупатели сканируют товар, который они хотят купить, с помощью своего смартфона.

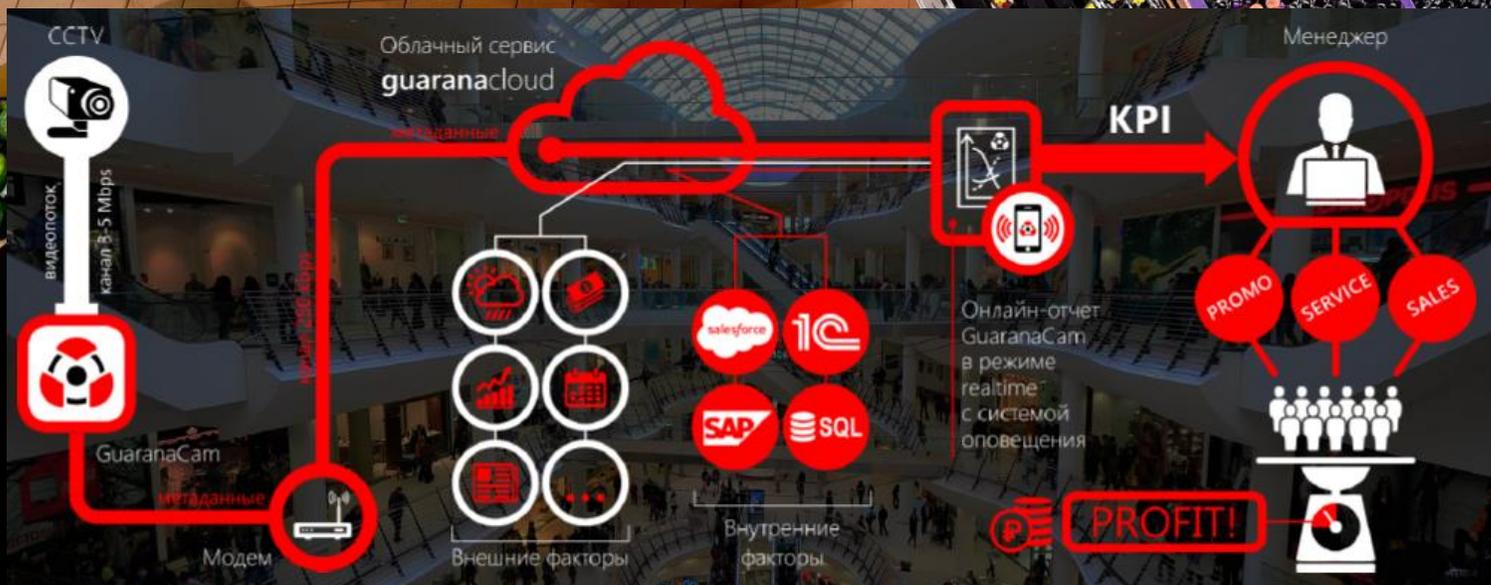
Pay.

Покупатели могут оплатить товар в приложении любой кредитной или дебетовой картой, Apple Pay или PayPal.

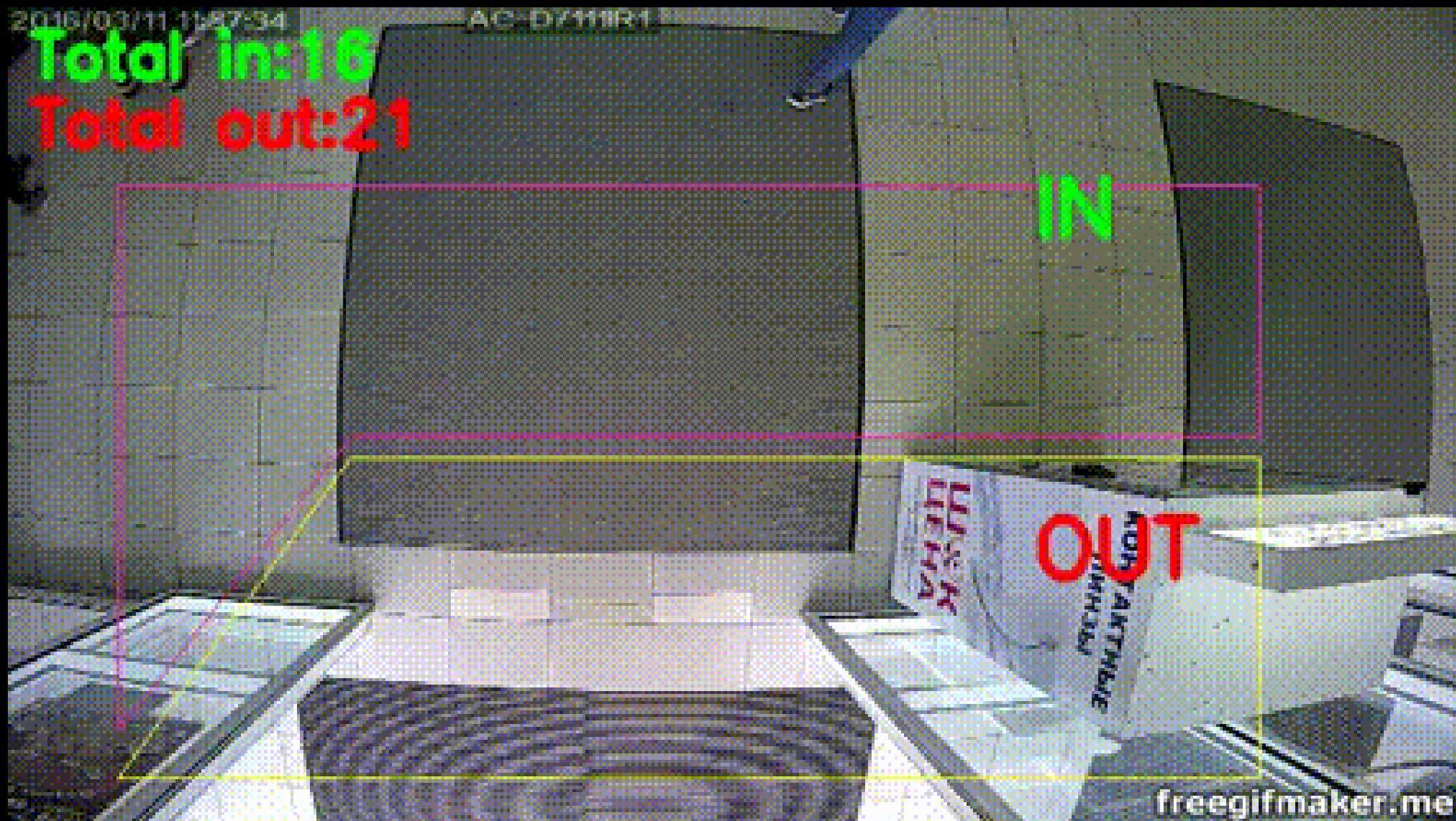
Leave.

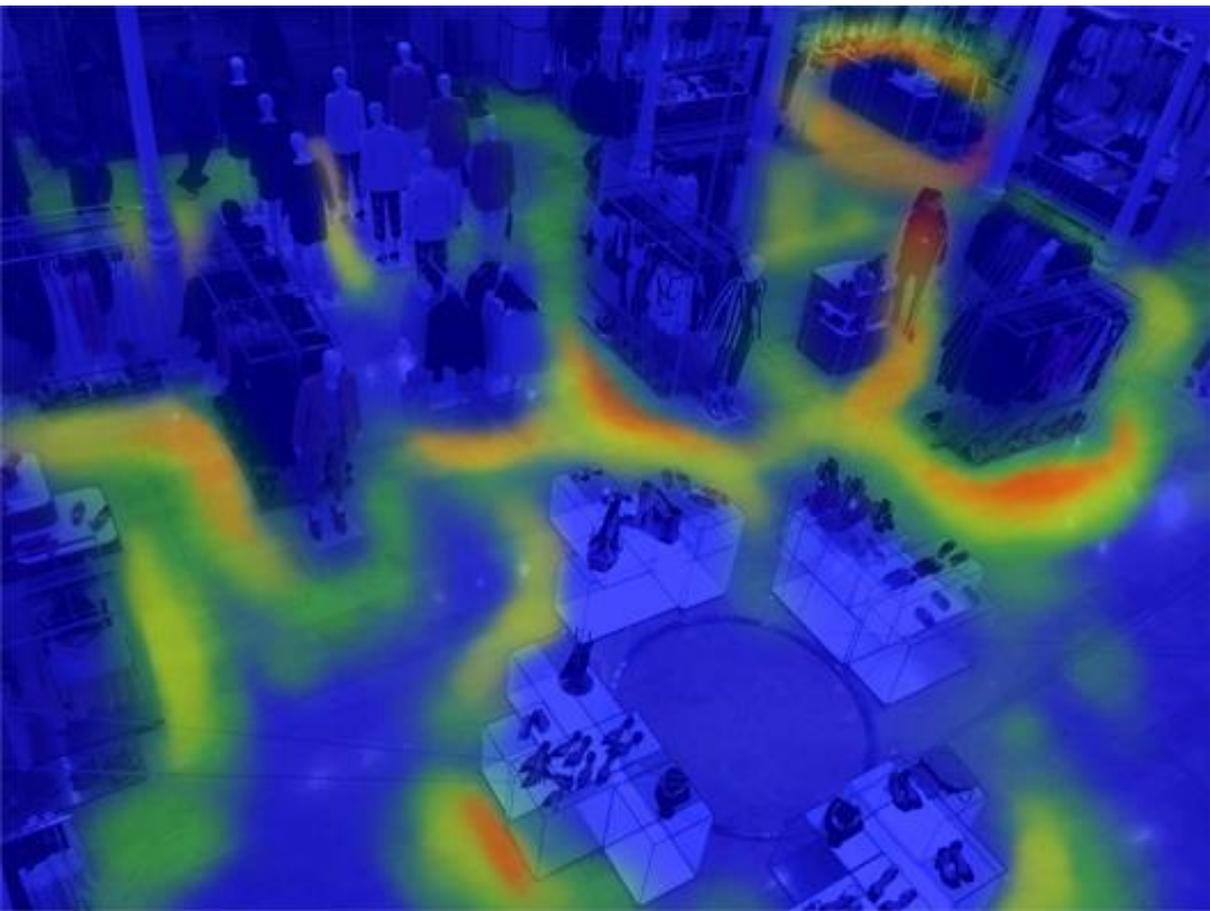
Оплата автоматически отключает метку безопасности товара и клиент может покинуть магазин.





Счетчик посетителей







Централизованное
управление любыми
типами устройств
и форматами контента



Интерактивные
зеркала



Медиафасады



Дисплеи
для прилавков



Светодиодное
оформление



Прикассовые экраны
и планшеты



Информационные
экраны



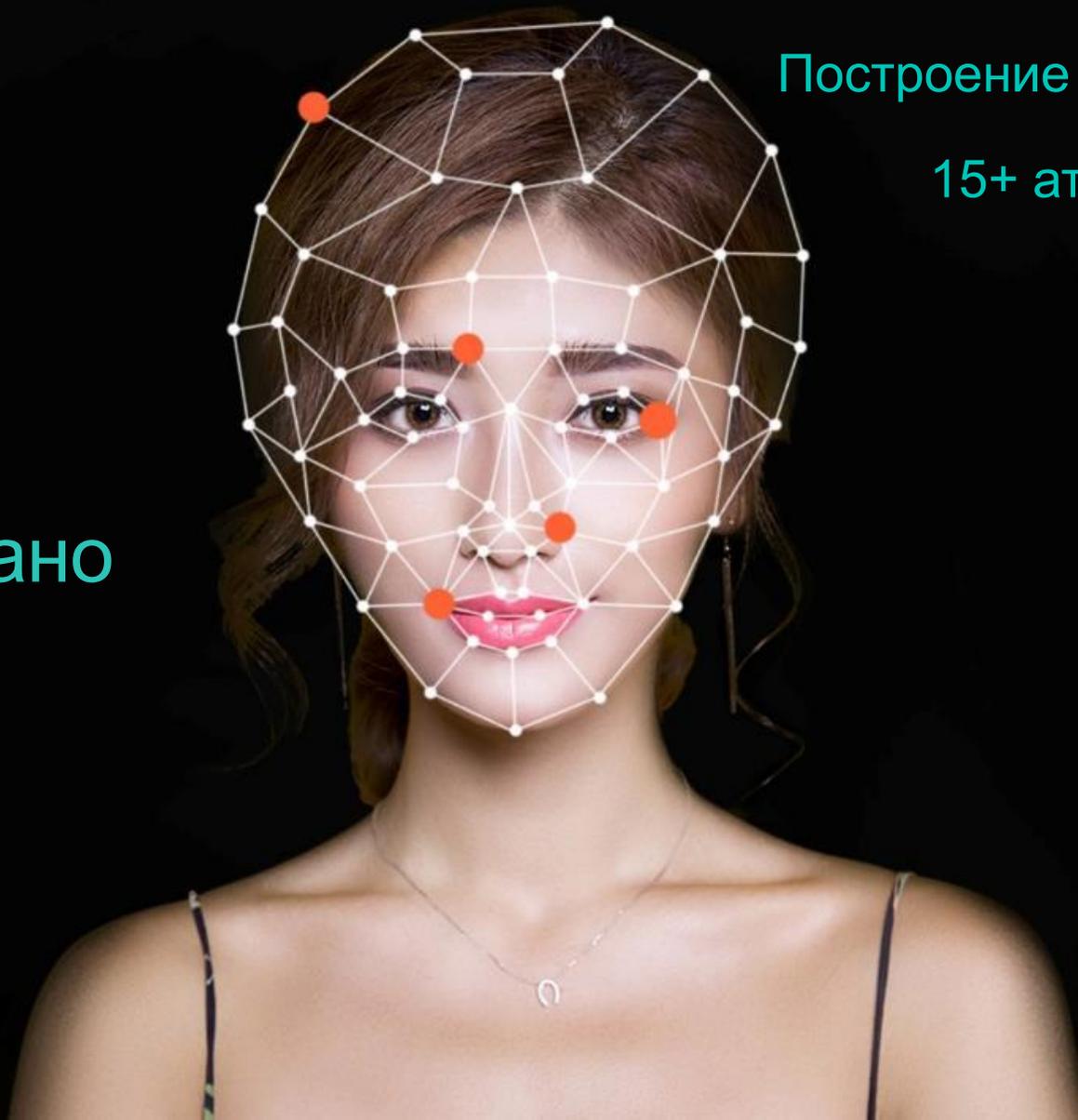
Фоновая музыка
и аудиореклама



Сенсорные
столы

Обезличено

Децентрализованно



Распознавание лица

Построение дескриптора FaceID

15+ атрибутов внешности:

Пол

Возраст

Этнич. группа

Борода

Очки

Головной убор

Прическа

Улыбка

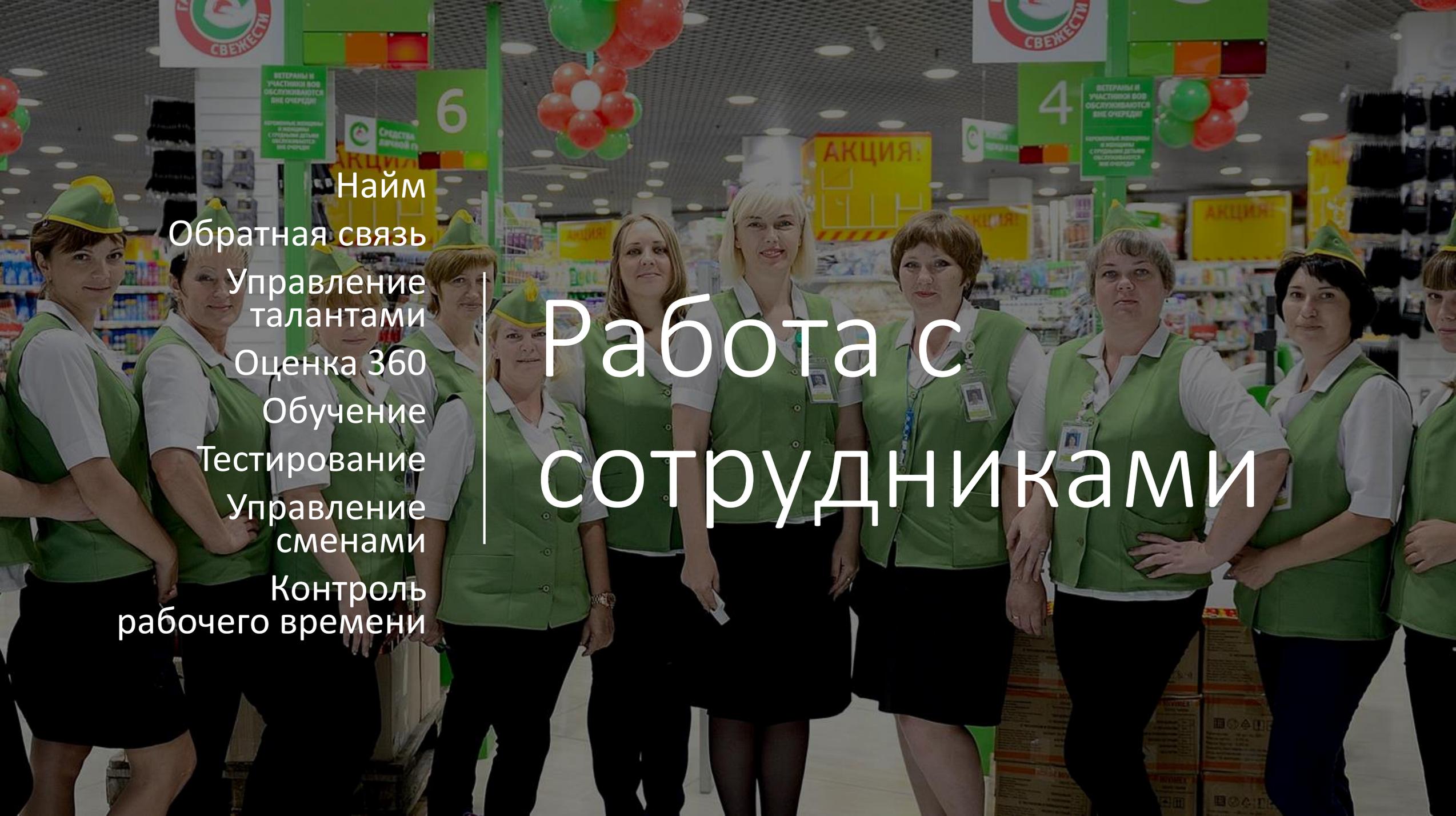
Эмоции

Пример проекта



Интерактивные дисплеи

- 2 сценария
- 6 интерактивных дисплеев с уникальным контентом
- 50 “единиц” информации



Найм
Обратная связь
Управление талантами
Оценка 360
Обучение
Тестирование
Управление сменами
Контроль рабочего времени

Работа с сотрудниками



Робот Вера

Робот-рекрутер, представляет собой сервис с использованием компонента искусственного интеллекта, который позволяет автоматизировать и увеличить скорость работы HR- отдела

До 70% сокращения времени на подбор персонала

Систематизирование информации и создание списка подходящих кандидатов за 3 часа

Одновременное обзванивание до 10 000 кандидатов

Тысячи звонков в час

Квалификация и приглашение кандидатов на интервью





WebTutor

Подбор, обучение, оценка компетенций, планирование карьеры,
управление знаниями

Дистанционное обучение сотрудников с
использованием электронных учебных
курсов

Тестирование сотрудников

Информирование сотрудников

Управление знаниями



Помогаем с обучением и тестированием



Мотивация на обучение

Показывайте сотруднику результаты и место в рейтинге, чтобы он учился и приносил прибыль компании.

Сокращение командировок

Уменьшите очные выезды для проверки знаний сотрудников. Проводите тестирование и храните результаты онлайн.

Выявление знаний

Выявляйте проблемные темы сотрудников и обучайте только тому, что сотрудники не знают.

Объективные цифры

Получайте объективные данные об уровне сотрудников. Стройте рейтинги и отслеживайте динамику развития.



Экономия времени

Проводите тестирование сотрудников на местах без отрыва от работы. Дайте ссылку и они пройдут тест удаленно.

Чтобы поднять уровень сотрудников, **иметь обученную команду** и получать объективные данные о сотрудниках нужно **регулярно тестировать персонал.**



HintED



Упростить процесс адаптации новых сотрудников

У вас в компании идет постоянный набор сотрудников и вам важно, чтобы они эффективно обучались прямо во время работы, не отвлекая коллег и техподдержку частыми вопросами? HintEd в этом поможет.

Постановка целей

Сессия [Активная] Тестовая_(A)

Планируемая сумма бонуса

Утверждены

Создать Редактировать Внести факт Удалить

Категория	Наименование цели	Плановый показатель	Ед. изм.	Вес цели	Планируемая сумма бонуса	Плановый % бонуса	Фактический показатель	Фактический % выполнения цели	Фактический % бонуса
Рост компании	Цель компании 1			50.00 %		0%	100,00	100.00 %	
Рост компании	Цель компании 2	100,00 %		50.00 %		0%	100,00	100.00 %	
				100.00 %		0 %			

Утверждены

Цель отдела/региона % бонуса: 20

Утверждены

Создать Редактировать Внести факт Удалить

Категория	Наименование цели	Плановый показатель	Ед. изм.	Вес цели	Планируемая сумма бонуса	Плановый % бонуса	Фактический показатель	Фактический % выполнения цели	Фактический % бонуса
HR (2/2)									
Рост компании	Цель HR отдела 1	100,00 %		50.00 %		0%	110,00	110.00 %	
Рост компании	Цель HR отдела 2	100,00 %		50.00 %		0%	90,00	90.00 %	
				100.00 %		0 %			

Утверждены

Выберите сессию

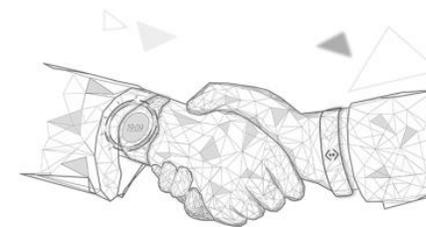
Сессия - период компании (временной отрезок), в котором происходит событие, например, постановка целей.

Вы видите либо цели первой сессии в списке, либо цели последней просмотренной сессии. Чтобы увидеть цели по другой сессии, необходимо выбрать сессию из списка.

Дальше

Powered by HintEd

Verme. Оптимизация графиков



Оптимизация графиков сотрудников!

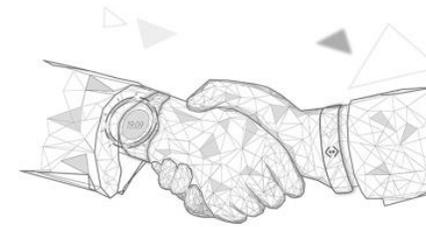


Сложные алгоритмы оптимизации формируют **наилучший график**

Преимущества

- Контроль рабочей нагрузки
- Минимизация перекрывтия
- Повышение производительности
- Количество сотрудников соответствует потребностям клиентов

Workpoint. Учет рабочего времени



Учет рабочего вр

Учет отсуствий

Управление ресурсами

Аналитика

Моя работа / Аналитика / Обзор моей работы

Обзор моей работы

Сводка работ **Динамика работ**

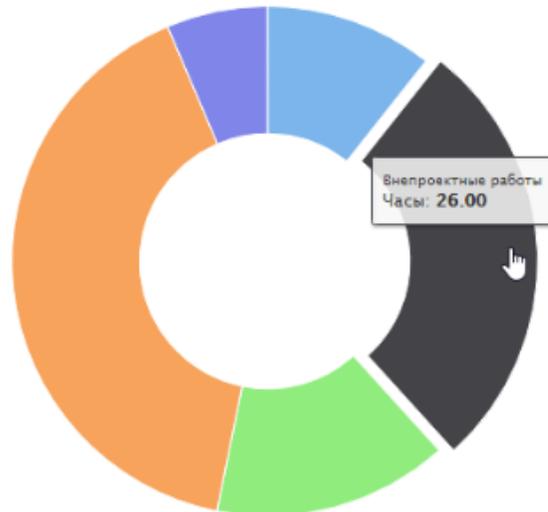
Этот месяц

Утилизация

Клиенты

Проекты

Виды работ



Наименование	Значение	Доля
Развертывание CRM	38 ч.	40%
Внепроектные работы	26 ч.	28%
Оптимизация бизнес-процессов	14 ч.	15%
Аудит процессов управление	10 ч.	11%
Финансовый модуль ERP - разве...	6 ч.	6%
Итого:	94 ч.	100%

Логистика

Цифровые поставки

Цифровой склад



Управление техникой на складах

Беспроводная система диагностики и мониторинга тяговых аккумуляторных батарей электропогрузочной техники

Предупреждение нештатной эксплуатации батарей и обеспечение своевременного обслуживания

До 30% сокращение затрат на парк батарей и техники

Увеличение срока службы батарей до 8 лет





Personal IT Vocamate Interactive

Голосовое управление складскими операциями без бумажных и электронных документов

Повышение производительности от 15 до 30%

Повышение точности сборки до 99,99% (не более 2–5 ошибок на 100 000 строк)

Онлайн-инвентаризация без блокировки склада

Учет товародвижения в реальном времени

Существенная экономия на оборудовании





Atlas: Delivery Management System

Управление транспортом и грузоперевозками. Автоматизация полного цикла.

Автоматизированный контроль движения транспорта в реальном времени.

Запись маршрутов, назначение исполнителей, документооборот

Контроль основных эксплуатационных параметров автотранспорта (скоростной режим, пробег, загруженность, расход, сливы/доливы топлива, использование спецоборудования).

Решение по прогнозированию спроса



Энергетика

Интегрированный
энергоменеджмент

Управление сетями.
Автоматизация сбыта
энергии

Amigo Cloud

Информационно- управляющая система, которая обеспечивает прием, обработку, визуализацию и оптимальное управление объектами. Система осуществляет прогнозирование потребления энергоресурсов, выработку ВИЭ и строит оптимальные стратегии управления с целью минимизации затрат на энергоресурсы.

Агрегация от
провайдеров
метеоданных

Прогнозирование часа
максимальной мощности

Прогнозирование цен на
э/э и мощность

Ведение данных на
энергоресурсы

ПРОЕКТЫ



ГК «АКОМ»



Инженерный дом
«РТСофт»



Здание «Град Проект»

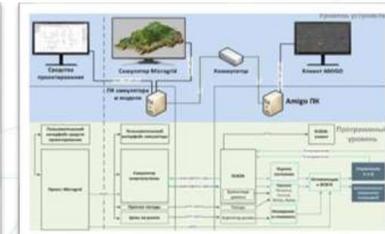
ПОЛИГОНЫ



Образовательный центр «СИРИУС»
в г. Сочи



Лаборатория Microgrid
Сколтех



Полигон в г. Linz, Austria



Филиал1 Филиал2 Филиал3 Филиал4 Филиал5

01.01.2018 31.12.2019

2018

2019

январь март май июль сентябрь ноябрь

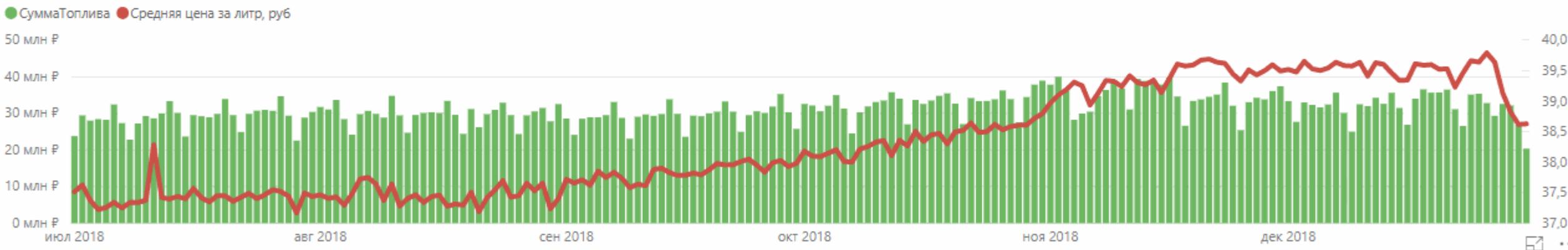
февраль апрель июнь август октябрь декабрь

- Бензин А-80
- Бензин АИ-92
- Бензин АИ-95
- Бензин АИ-98
- Газовое топливо
- ДТ
- ДТ ТАНЕКО

Чеков Выручка Средний чек

5 971 587 **6 млрд Р** **966 Р**

Динамика средневзвешенных цен товаров топливной группы



Дата	Время	№ чека	Филиал	НаименованиеАзс	Кассир	Вид топлива	Литров	Цена	Средняя цена за литр, руб	Сумма без учёта скидки	Скидка	СуммаТоплива
18 августа 2018 г.	12:47:00	225	Филиал5	АЗС№ 69	Макаров А.Д.	Бензин АИ-95	10 411,63	43,00	43,00 Р	447 700,09 Р		447 700,09 Р
11 октября 2018 г.	13:17:00	145	Филиал2	АЗС№ 466	Козлов О.Ф.	ДТ	7 000,00	42,80	42,80 Р	299 600,00 Р		299 600,00 Р
10 ноября 2018 г.	8:41:00	44	Филиал2	АЗС№ 466	Ковалев О.И.	ДТ	7 000,00	42,80	42,80 Р	299 600,00 Р		299 600,00 Р
30 ноября 2018 г.	10:04:00	130	Филиал1	АЗС№ 36	Иванов В.С.	ДТ	6 500,00	44,80	44,80 Р	291 200,00 Р		291 200,00 Р
17 сентября 2018 г.	11:30:00	160	Филиал1	АЗС№ 36	Григорьев В.Н.	ДТ	6 739,00	42,80	42,80 Р	288 429,20 Р		288 429,20 Р
8 ноября 2018 г.	20:06:00	402	Филиал1	АЗС№ 36	Григорьев Р.В.	ДТ	6 700,00	42,80	42,80 Р	286 760,00 Р		286 760,00 Р
25 октября 2018 г.	12:02:00	122	Филиал2	АЗС№ 466	Козлов О.Ф.	ДТ	6 000,00	42,80	42,80 Р	256 800,00 Р		256 800,00 Р
12 декабря 2018 г.	9:00:00	79	Филиал1	АЗС№ 36	Волков В.А.	ДТ	5 700,00	44,80	44,80 Р	255 360,00 Р		255 360,00 Р
17 декабря 2018 г.	16:17:00	278	Филиал1	АЗС№ 36	Григорьев В.Н.	ДТ	5 700,00	44,80	44,80 Р	255 360,00 Р		255 360,00 Р
Всего							108 806 975,14	174932334,63	38,16 Р	4 151 627 157,07 Р	26 514 044,36 Р	4 125 113 112,71 Р

Филиал1

Филиал2

Филиал3

Филиал4

Филиал5

01.01.2018

31.12.2019

2018

2019

январь

март

май

июль

сентябрь

ноябрь

февраль

апрель

июнь

август

октябрь

декабрь

Чеков

590 481

Продажи

82 млн ₽

Средний чек

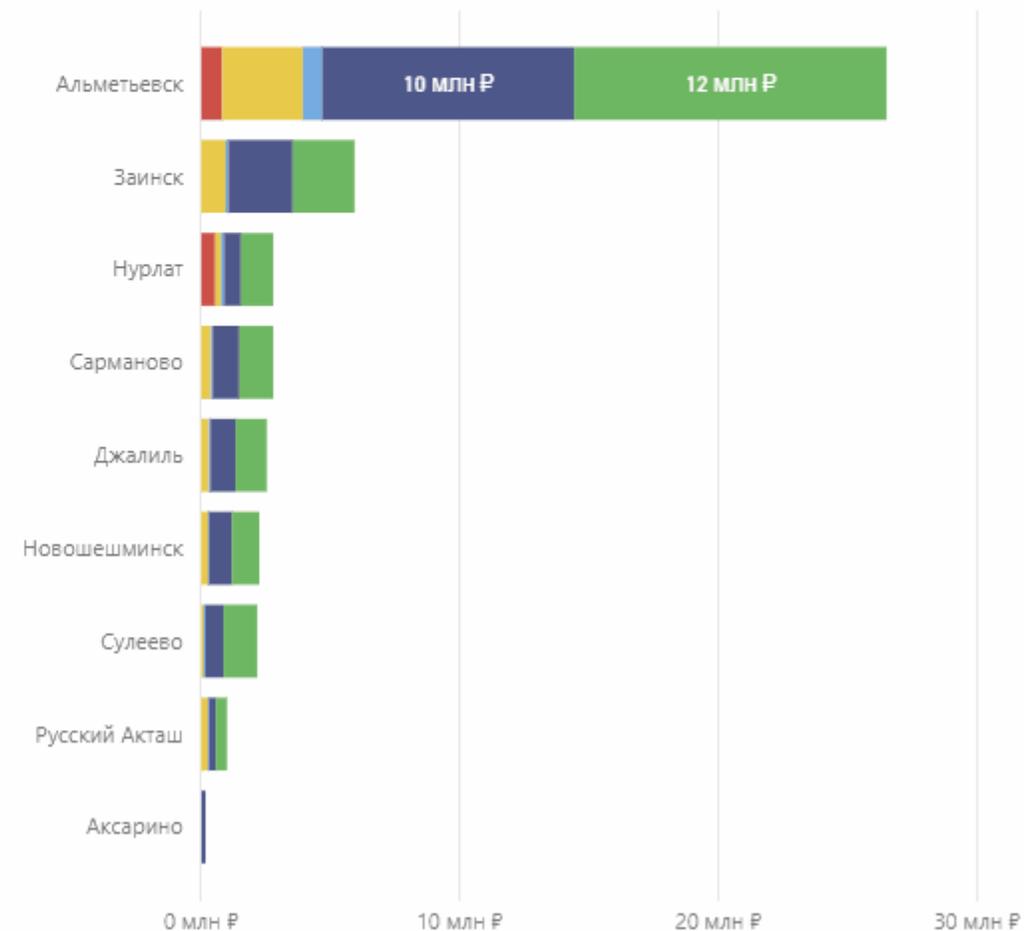
139 ₽

Позиций (в среднем)

4,21

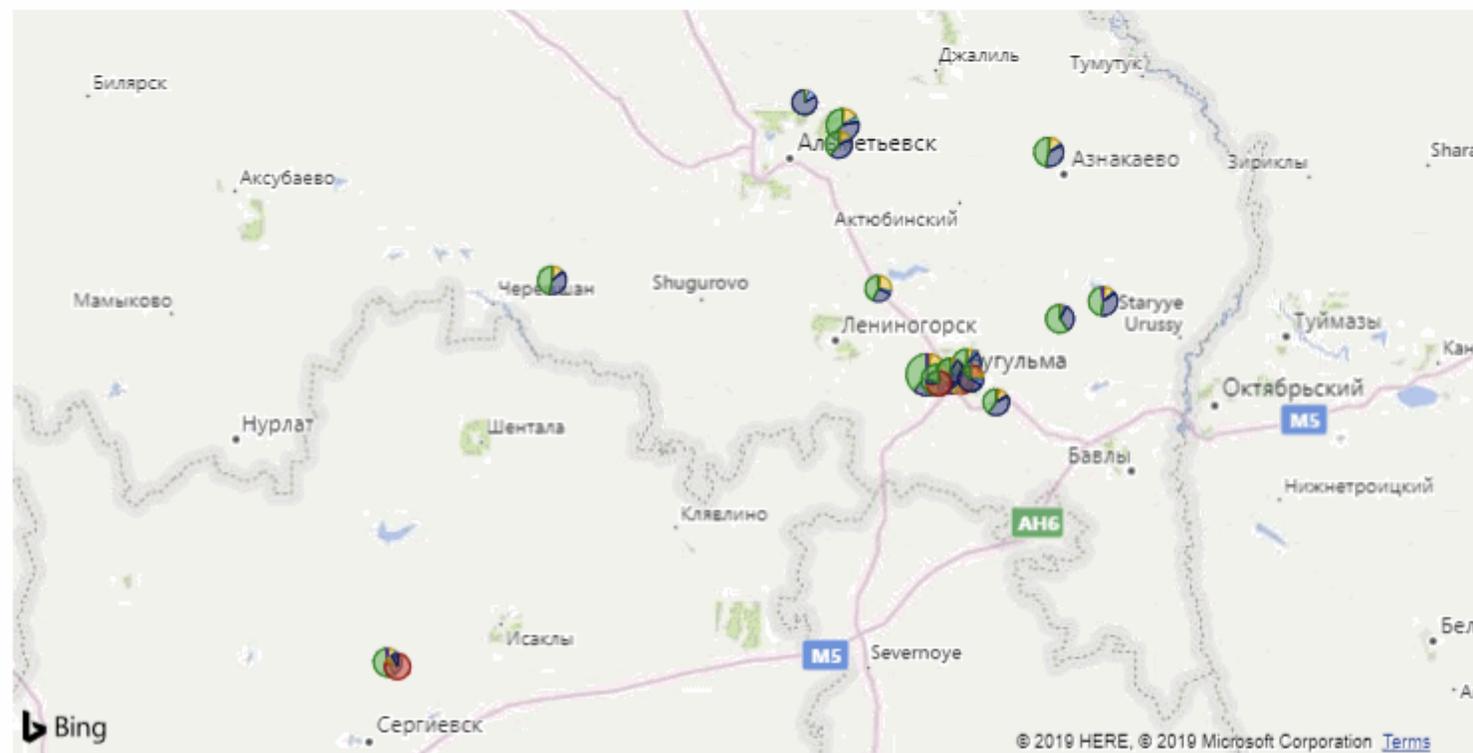
ТОП 5 Товаров по Городу и Виду номенклатуры

Вид номенклатуры ● Автомойка ● Кофе ● Масла ● Прочие товары ● Сигареты



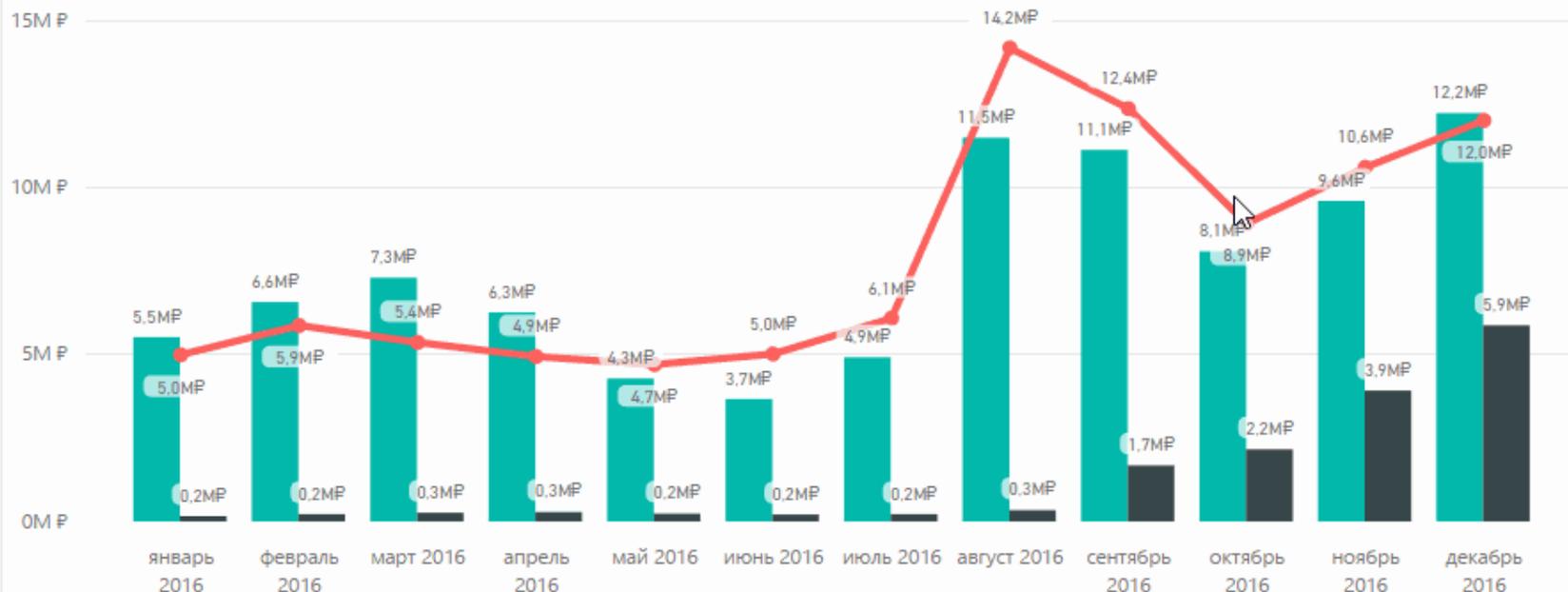
Выручка товаров нетопливной группы, руб

● Автомойка ● Карты оплаты ● Кофе ● Масла ● Продукция кафе ● Прочие собственные услуги ● Прочие товары ● Сигареты ● СТО ● Шины

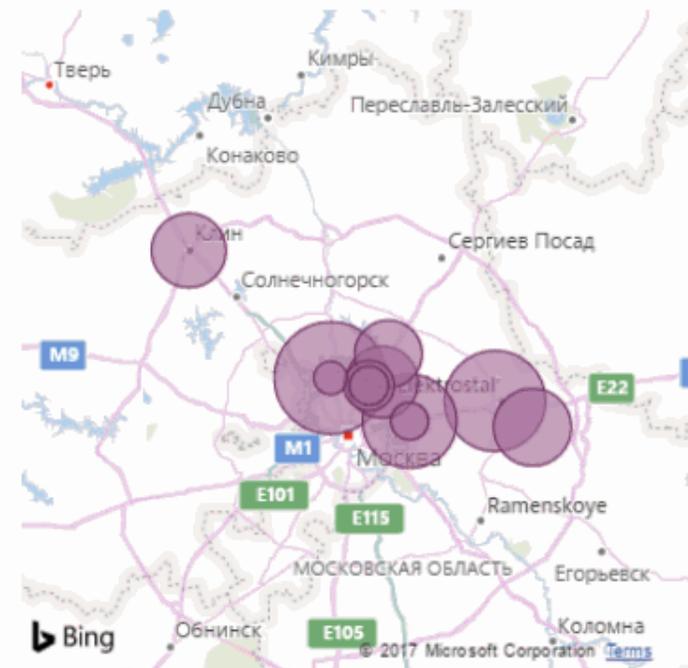


Сумма продажи / Сумма скидки / План продаж

● Сумма ● Сумма скидки ● План продаж

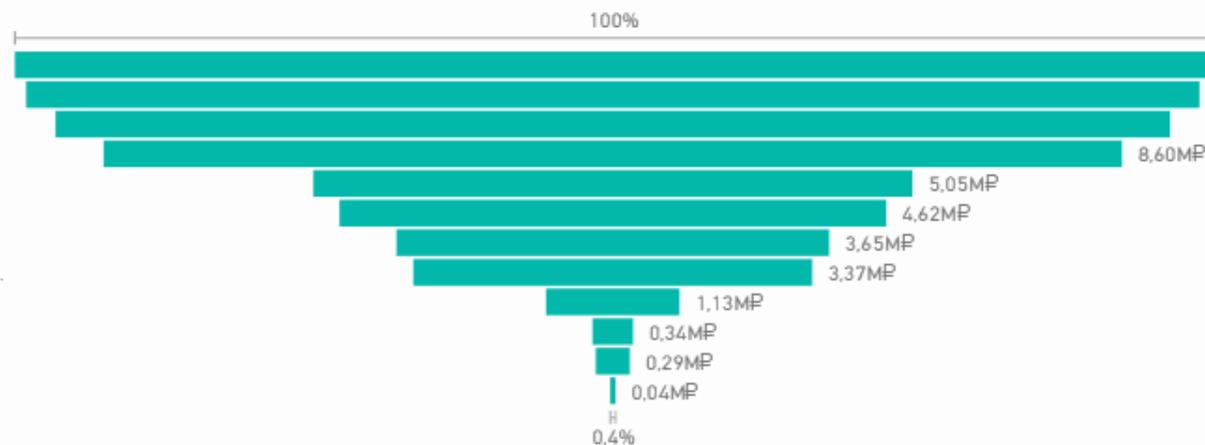


Сумма продаж



Сумма продаж

Бумажно-беловая продукция
Средства для рисования
Товары для хобби и творчества
Письменные принадлежности
Канцелярские и офисные товары
Художественные и чертежные прин...
Печатная продукция
Товары для хранения и организации...
Товары для праздника
Игры для детей
Сувениры и подарки
Текстиль и кожгалантерея



Трафик магазина



Анализ чеков возврата

Чеков

2521

Сумма

-2 млн ₽

2018

2019

январь

март

май

июль

сентябрь

ноябрь

01.01.2018

31.12.2019

февраль

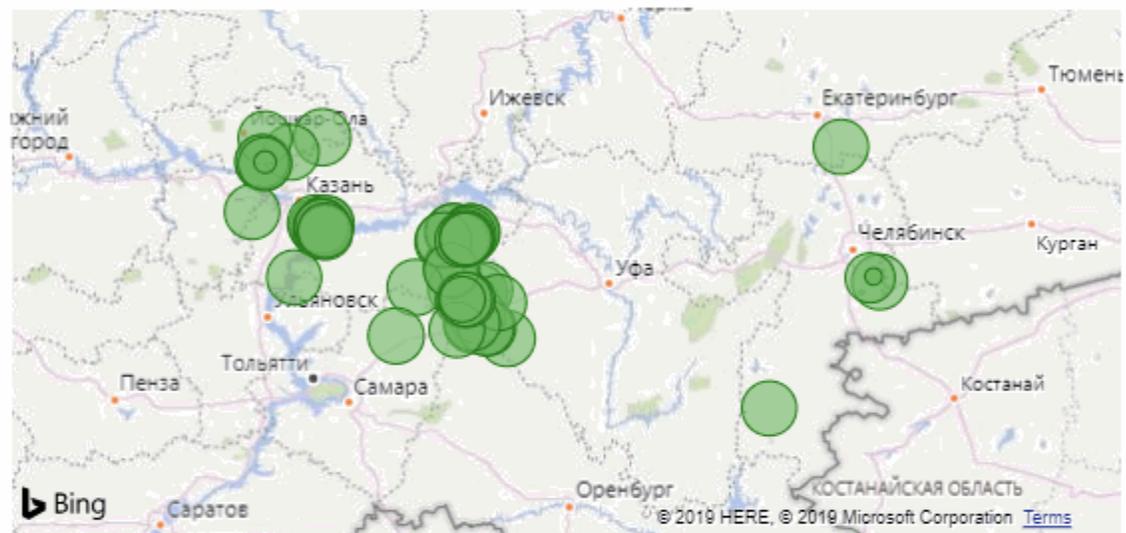
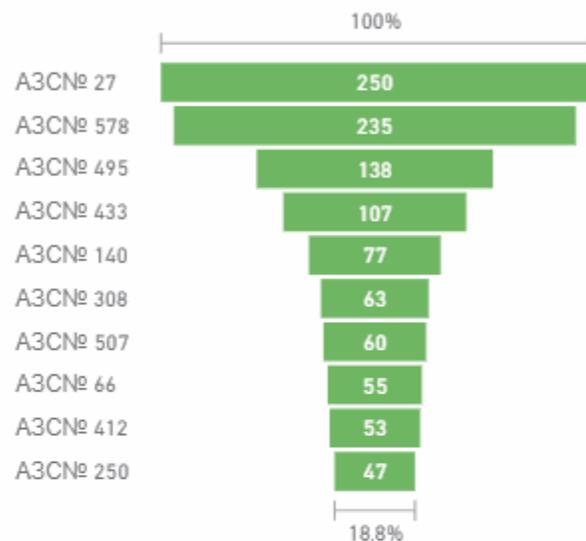
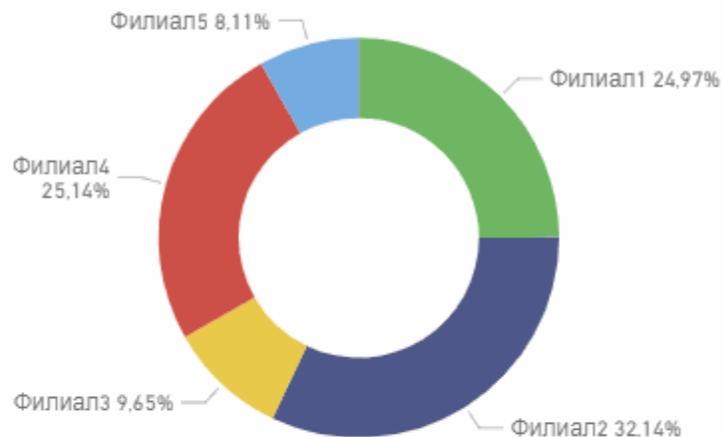
апрель

июнь

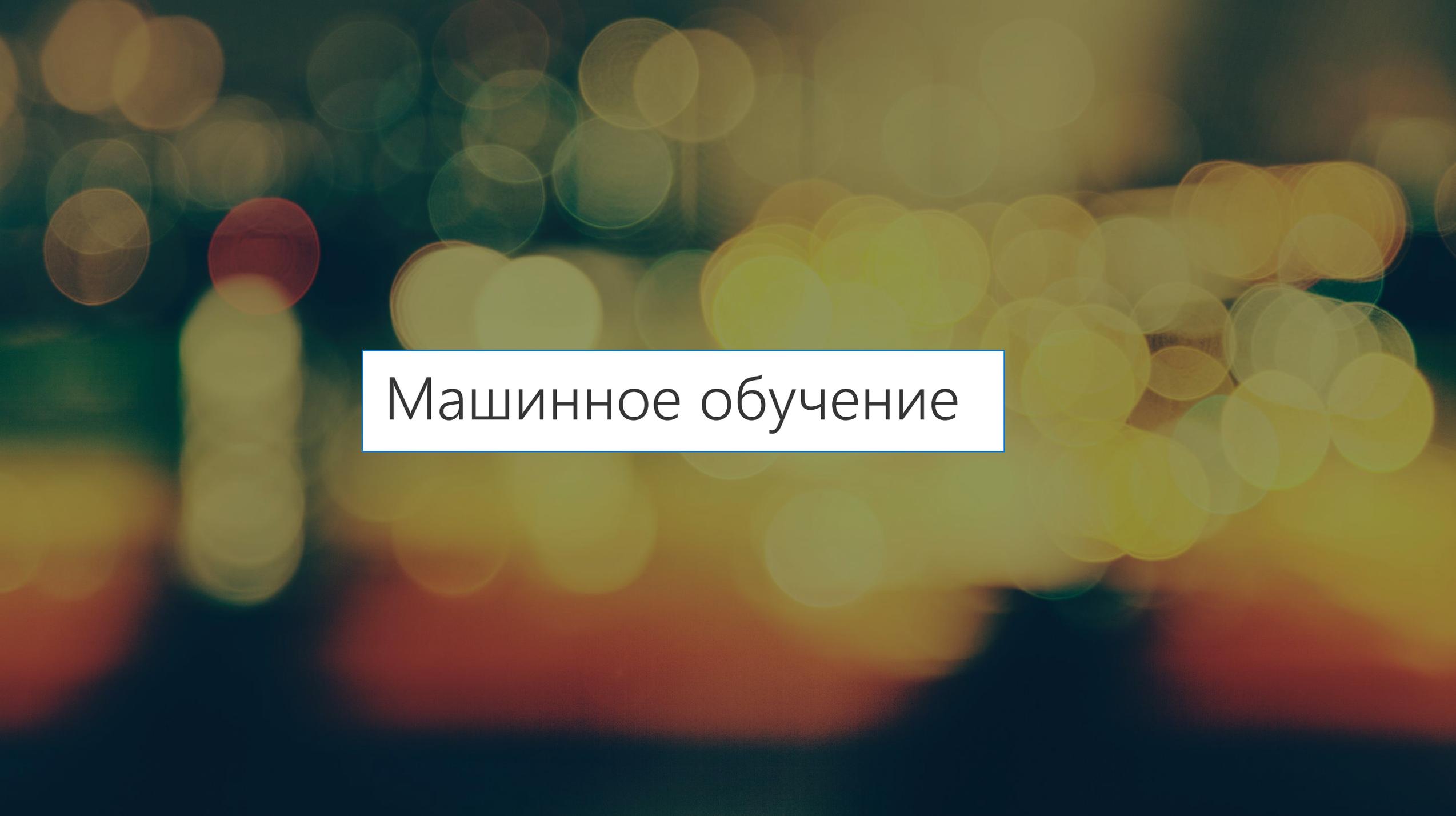
август

октябрь

декабрь



Дата	Время	Филиал	Кассир	№ чека	Количество	Литров	ЛитровССотыми	Средняя цена за литр, руб	Цена	ИтогСтоимостьТовара	Кассир	ИтогСтоимостьТовара
9 января 2019 г.	0:44:00	Филиал1	Кудрявцев В.В.	804	-7,64	-8	-7,64	40,60 ₽	40,60	-310 ₽	Новиков Н.С.	-115 517 ₽
9 января 2019 г.	3:11:00	Филиал1	Петров Г.И.	4	-22,99	-23	-22,99	43,50 ₽	43,50	-1 000 ₽	Голубев Д.П.	-85 546 ₽
9 января 2019 г.	4:04:00	Филиал1	Иванов Д.И.	465	-55,00	-55	-55,00	40,40 ₽	40,40	-2 222 ₽	Лебедев В.А.	-79 763 ₽
9 января 2019 г.	5:36:00	Филиал1	Сорокин В.А.	13	-0,22	0	-0,22	47,59 ₽	47,60	-10 ₽	Воробьев Р.Т.	-66 409 ₽
9 января 2019 г.	5:44:00	Филиал1	Кудрявцев В.В.	21	-2,33	-2	-2,33	21,44 ₽	21,44	-50 ₽	Смирнов С.М.	-62 321 ₽
9 января 2019 г.	5:57:00	Филиал1	Пономарев М.В.	7	-37,70	-38	-37,70	39,79 ₽	39,79	-1 500 ₽	Васильев Л.А.	-54 561 ₽
9 января 2019 г.	6:15:00	Филиал1	Зайцев П.В.	39	-12,19	-12	-12,19	46,55 ₽	46,55	-567 ₽	Захаров Д.Е.	-49 226 ₽
9 января 2019 г.	6:18:00	Филиал1	Герасимов С.Г.	18	-2,00	-2	-2,00	22,00 ₽	22,00	-44 ₽	Зайцев А.Д.	-48 250 ₽
9 января 2019 г.	6:35:00	Филиал1	Павлов С.Р.	37	-0,79	-1	-0,79	43,00 ₽	43,00	-34 ₽	Сорокин М.С.	-47 757 ₽
9 января 2019 г.	6:39:00	Филиал1	Павлов С.Р.	41	-25,00	-25	-25,00	39,79 ₽	39,79	-995 ₽	Волков И.И.	-45 463 ₽
9 января 2019 г.	6:53:00	Филиал1	Богданов Г.И.	11	-11,14	-11	-11,14	22,00 ₽	22,00	-245 ₽	Васильев А.А.	-45 455 ₽
9 января 2019 г.	7:13:00	Филиал1	Макаров П.М.	7	-11,81	-12	-11,81	42,36 ₽	42,36	-500 ₽	Кудрявцев М.Г.	-44 675 ₽
9 января 2019 г.	7:37:00	Филиал1	Иванов Л.В.	16	-18,02	-18	-18,02	43,00 ₽	43,00	-775 ₽	Новиков Д.И.	-42 011 ₽
9 января 2019 г.	7:42:00	Филиал1	Воробьев В.Л.	40	-25,00	-25	-25,00	22,00 ₽	22,00	-550 ₽	Морозов И.А.	-36 249 ₽
9 января 2019 г.	8:01:00	Филиал1	Попов Д.М.	74	-9,99	-10	-9,99	22,10 ₽	22,10	-221 ₽	Орлов С.В.	22 100 ₽
9 января 2019 г.	8:15:00	Филиал1	Орлов Р.А.	51	-21,24	-21	-21,24	22,10 ₽	22,10	-469 ₽	Всего	-2 270 013 ₽
9 января 2019 г.	8:26:00	Филиал1	Макаров А.В.	114	-20,80	-21	-20,80	22,10 ₽	22,10	-460 ₽		

The background features a bokeh effect with out-of-focus light spots in shades of yellow, green, and orange. A single, slightly larger and more distinct red sphere is positioned on the left side of the frame.

Машинное обучение

Данные как основа клиентского опыта

Поиск ошибок списания.

HR-аналитика.

Прогнозирование потока посетителей.

Эффективность рекламы.

Формирование плана закупки товаров на основной склад и распределение товаров по складам сети торговых точек.

Эластичность спроса.

Конкурентная разведка

Генерация выкладки для максимального спроса.

Ритейл. Карта потребностей.

Оптимизация управления ресурсами

- Бизнес-аналитика
- Управление ассортиментом. Работа с поставщиками.

Управление цепью поставок. Логистика и склад

Автоматизация торгового зала

Работа с персоналом

- Обучение
- Рекрутинг-найм-увольнение
- Контроль

Персональные отношения с каждым клиентом

- Мониторинг соц.сетей
- Оценка качества обслуживания
- Омниканальность

Спасибо!

Меняемся вместе?

Никита Трубецкой, Microsoft.

<https://www.facebook.com/nikita.trubetskoy>

nikitat@microsoft.com

+79612283130

