A modern, multi-story building with a prominent glass facade and a balcony. The building is illuminated from within, and the sky is a clear, light blue. In the foreground, there is an outdoor seating area with tables, chairs, and large white umbrellas. The overall scene is a contemporary architectural setting.

Примеры внедренных решений в ритейле

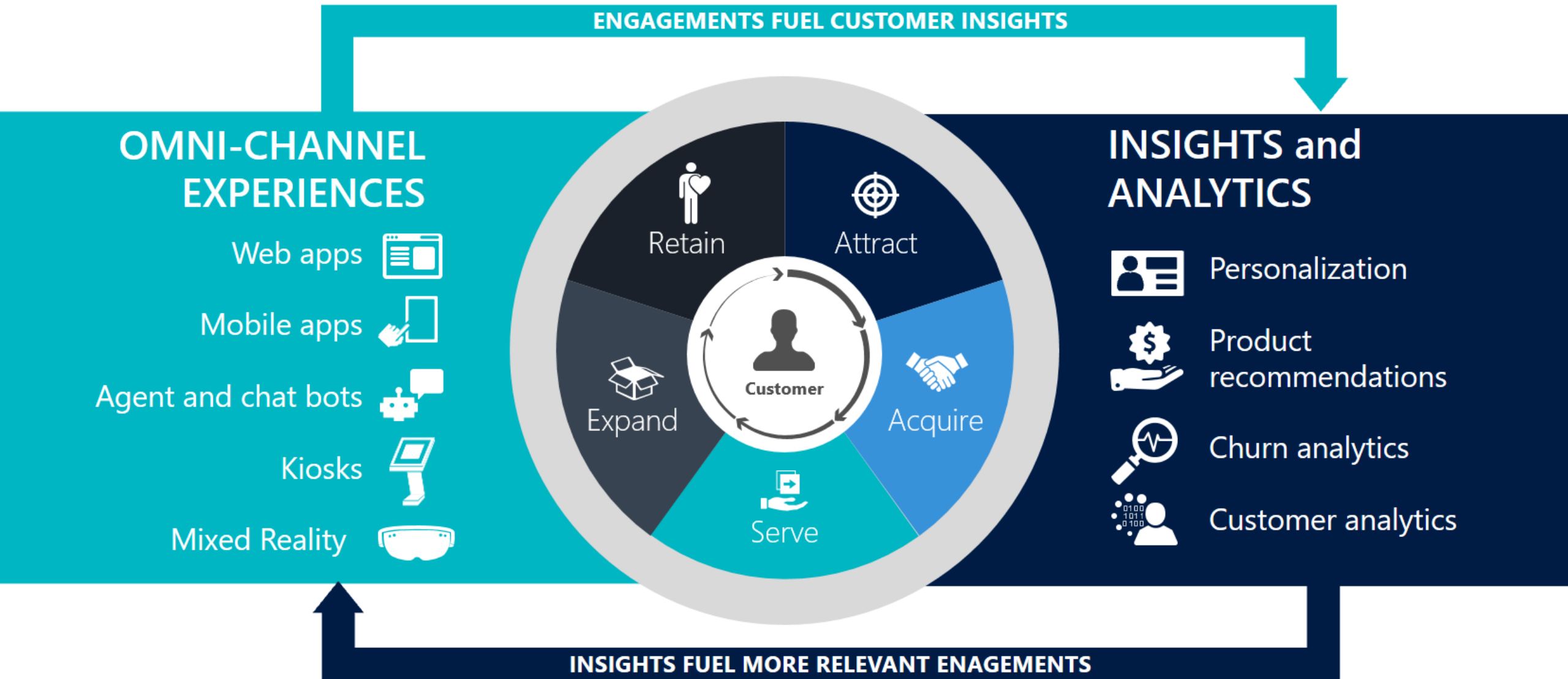
Никита Трубецкой, Microsoft.

<https://www.facebook.com/nikita.trubetskoj>

nikitat@microsoft.com

+79612283130

Continuous feedback maintains intelligent experiences



Ритейл. Карта потребностей.

Оптимизация управления ресурсами

- Бизнес-аналитика
- Управление ассортиментом. Работа с поставщиками.

Управление цепью поставок. Логистика и склад

Автоматизация торгового зала

Работа с персоналом

- Обучение
- Рекрутинг-найм-увольнение
- Контроль

Персональные отношения с каждым клиентом

- Мониторинг соц.сетей
- Оценка качества обслуживания
- Омниканальность

Работа с покупателями

- Цифровой подход к обратной связи
- Умная музыка
- Магазин без продавцов и кассиров



Market Music

Меняем представление ваших клиентов о заправочной станции

- Создадим уникальный музыкальный и видео образ, дифференцируя от конкурентов
- Работаем только с качественным мультимедиа-контентом, который отбираем вручную
- Управляем эфиром на сотнях точек и тысячах дисплеев удалённо «в одном окне»,
- Интегрируем аудио и видео-рекламу, тонко настроим эфир

Ваши посетители будут приезжать на АЗС как в комфортный уютный ресторан, заплатят вам лояльностью и дополнительными покупками нетопливных товаров и услуг



WEBSITE
market-music.com.ru

Преимущества

- Максимально упростим процесс управления, освободив ваше время
- Любые форматы мультимедиа через один сервис
- Создадим цифровые менюборды любой сложности
- Собственное программное и аппаратное обеспечение

Каким образом

- Создание музыкальной и видео айдентики, анализ конкурентов, составление плейлистов, настройка эфира, плееров и развёртка на сеть ~ 8-10 рабочих дней

Наши клиенты



Контроль репутации бренда



Мониторинг социальных сетей, блогов и форумов, сайтов отзывов, онлайн-СМИ, Telegram

Вы сможете быстро находить и изучать мнения клиентов в социальных медиа, обрабатывать жалобы и повышать качество обслуживания, а также находить ценные инсайты.

Сравнение упоминаемости конкурирующих брендов

Автоматические отчёты по источникам, авторам и тональности упоминаний

| | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |

У П Р А В Л Е Н И Е РЕПУТАЦИЕЙ

Вы сможете быстро находить и изучать мнения клиентов в социальных медиа, обрабатывать жалобы и повышать качество обслуживания, а также находить ценные инсайты.

Не пропустим ни один лайк!
И дислайк }



| | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |



Mishi pay

Мобильное самообслуживание в рознице

Scan.

Покупатели сканируют товар, который они хотят купить, с помощью своего смартфона.

Pay.

Покупатели могут оплатить товар в приложении любой кредитной или дебетовой картой, Apple Pay или PayPal.

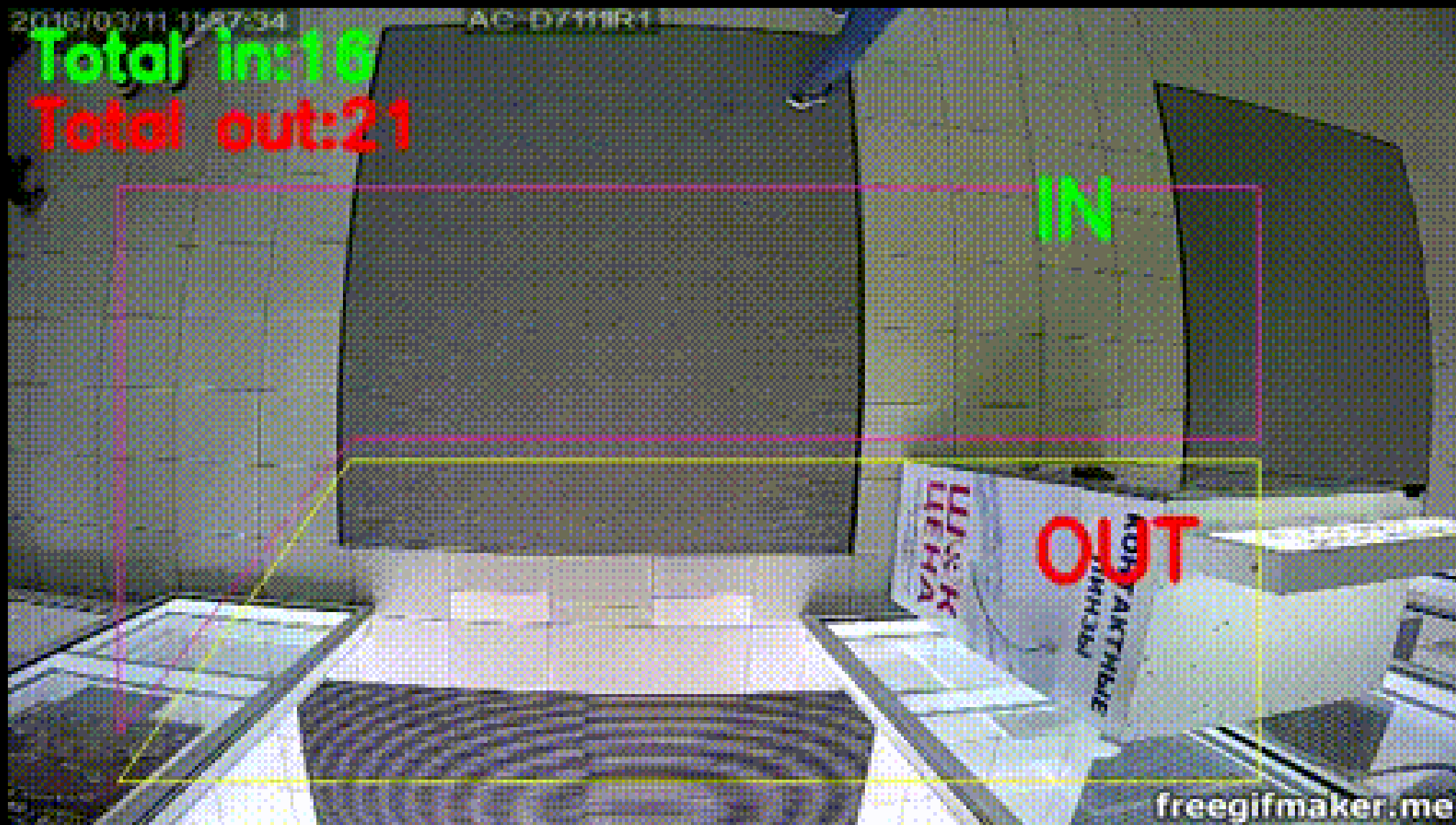
Leave.

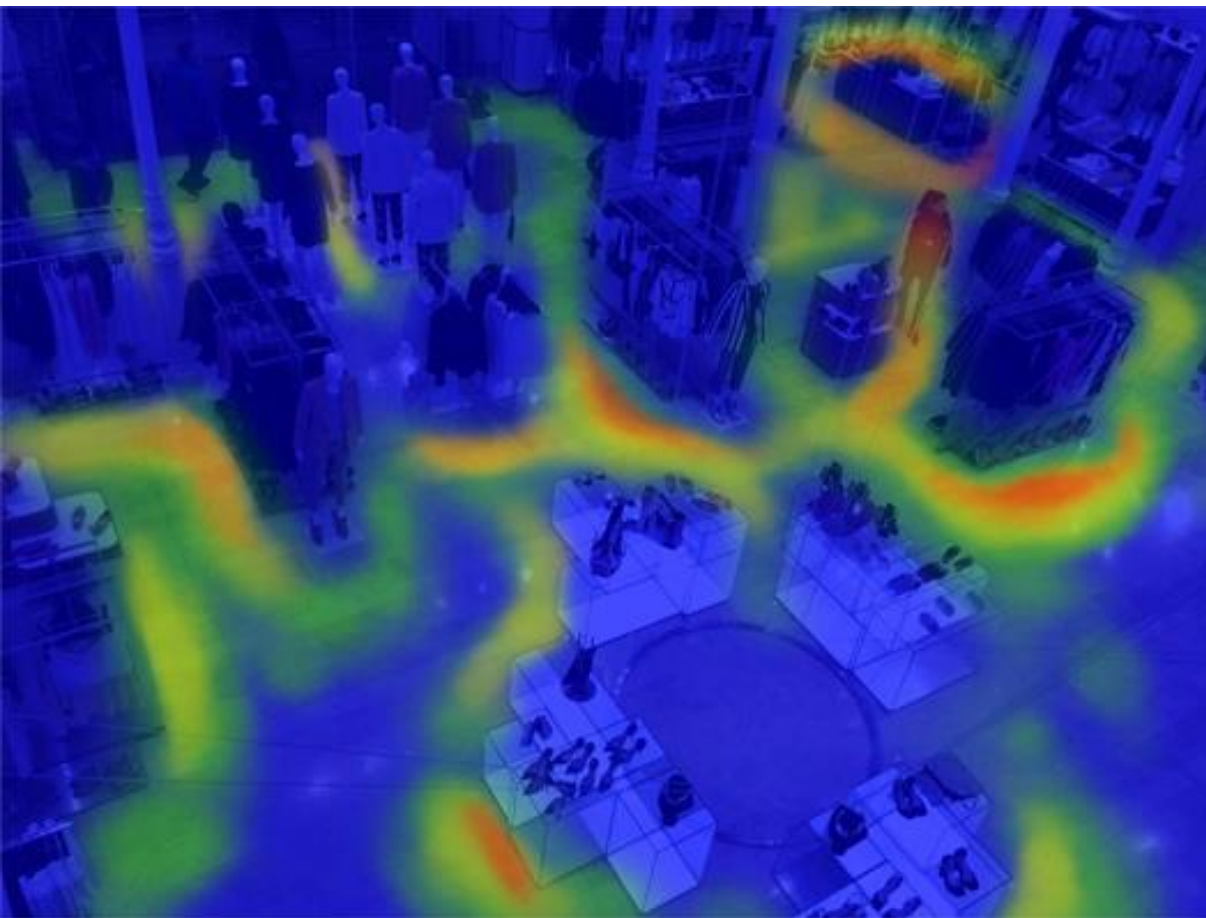
Оплата автоматически отключает метку безопасности товара и клиент может покинуть магазин.





Счетчик посетителей







Централизованное
управление любыми
типами устройств
и форматами контента



Интерактивные
зеркала



Медиафасады



Дисплеи
для прилавков



Светодиодное
оформление



Прикассовые экраны
и планшеты



Информационные
экраны



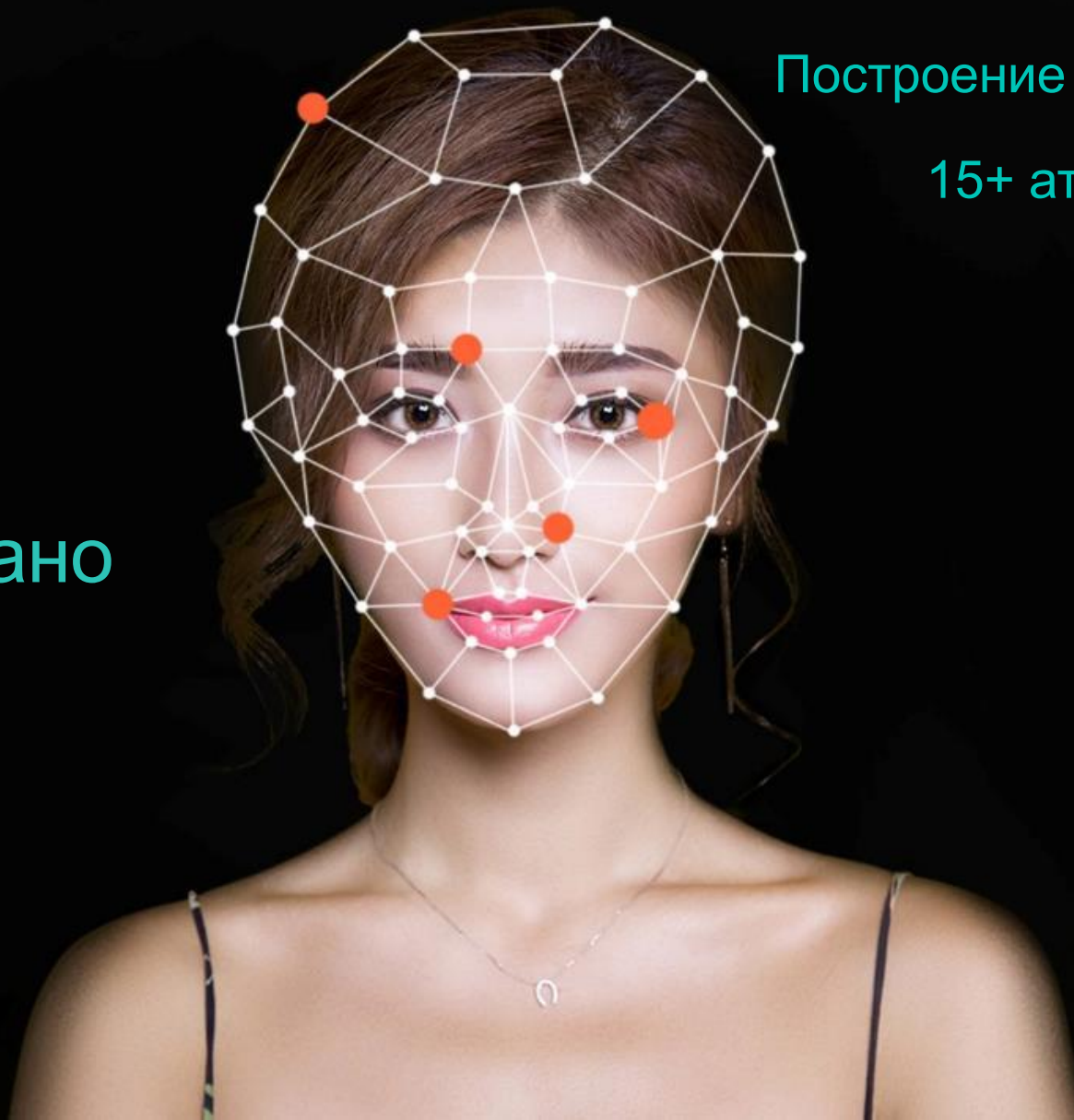
Фоновая музыка
и аудиореклама



Сенсорные
столы

Обезличено

Децентрализованно



Распознавание лица

Построение дескриптора FaceID

15+ атрибутов внешности:

Пол

Возраст

Этнич. группа

Борода

Очки

Головной убор

Прическа

Улыбка

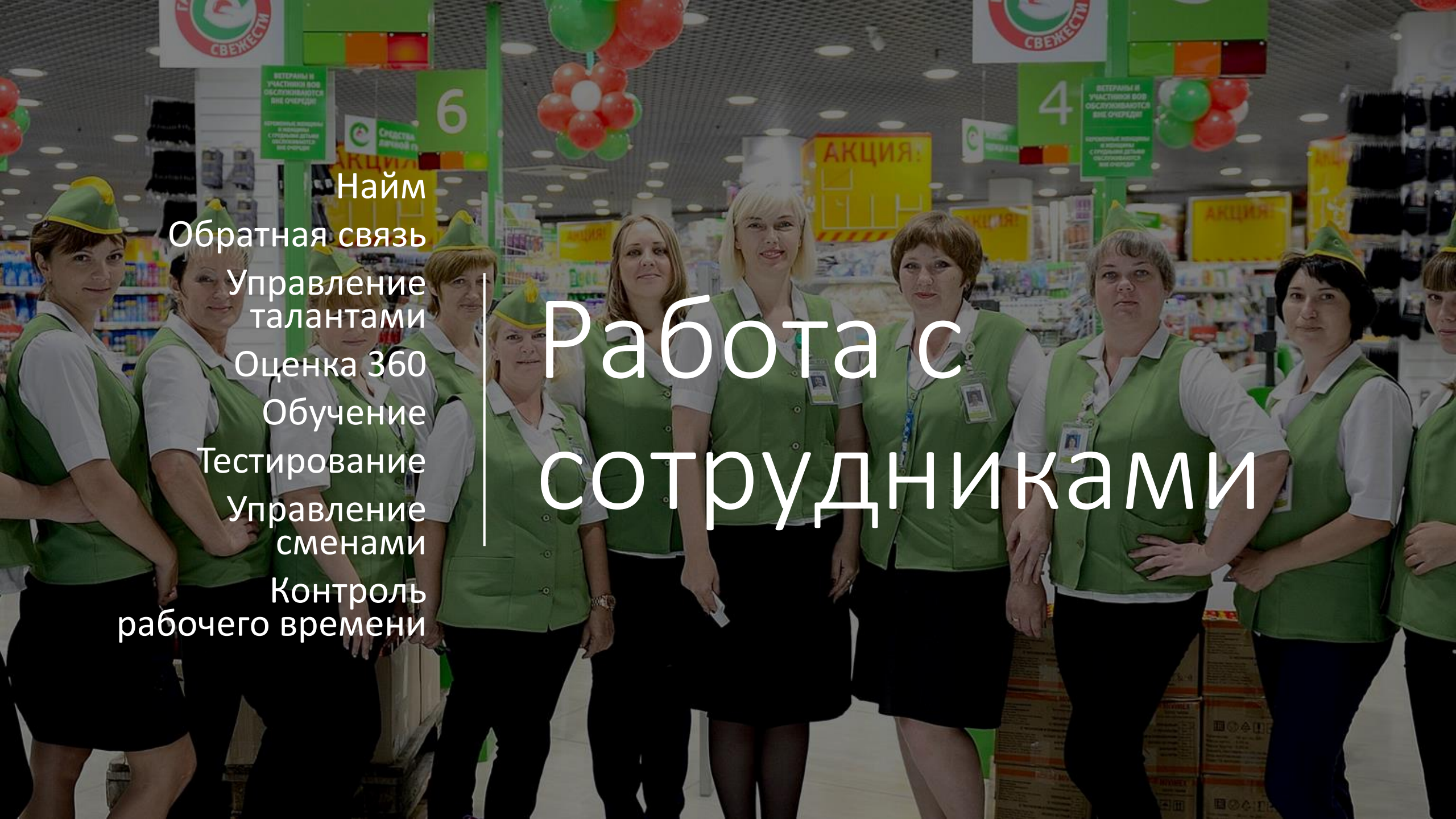
Эмоции

Пример проекта



Интерактивные дисплеи

- 2 сценария
- 6 интерактивных дисплеев с уникальным контентом
- 50 “единиц” информации



Найм
Обратная связь
Управление талантами
Оценка 360
Обучение
Тестирование
Управление сменами
Контроль рабочего времени

Работа с сотрудниками



Робот Вера

Робот-рекрутер, представляет собой сервис с использованием компонента искусственного интеллекта, который позволяет автоматизировать и увеличить скорость работы HR- отдела

До 70% сокращения времени на подбор персонала

Систематизирование информации и создание списка подходящих кандидатов за 3 часа

Одновременное обзванивание до 10 000 кандидатов

Тысячи звонков в час

Квалификация и приглашение кандидатов на интервью





WebTutor

**Подбор, обучение, оценка компетенций, планирование карьеры,
управление знаниями**

Дистанционное обучение сотрудников с
использованием электронных учебных
курсов

Тестирование сотрудников

Информирование сотрудников

Управление знаниями



Помогаем с обучением и тестированием

Мотивация на обучение

Показывайте сотруднику результаты и место в рейтинге, чтобы он учился и приносил прибыль компании.

Сокращение командировок

Уменьшите очные выезды для проверки знаний сотрудников. Проводите тестирование и храните результаты онлайн.

Выявление знаний

Выявляйте проблемные темы сотрудников и обучайте только тому, что сотрудники не знают.

Объективные цифры

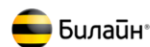
Получайте объективные данные об уровне сотрудников. Стройте рейтинги и отслеживайте динамику развития.



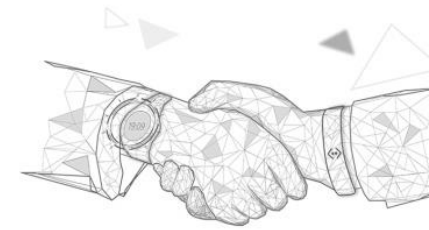
Экономия времени

Проводите тестирование сотрудников на местах без отрыва от работы. Дайте ссылку и они пройдут тест удаленно.

Чтобы поднять уровень сотрудников, **иметь обученную команду** и получать объективные данные о сотрудниках нужно **регулярно тестировать персонал.**



HintED



Упростить процесс адаптации новых сотрудников

У вас в компании идет постоянный набор сотрудников и вам важно, чтобы они эффективно обучались прямо во время работы, не отвлекая коллег и техподдержку частыми вопросами? HintEd в этом поможет.

Постановка целей

Сессия [Активная] Тестовая_(A)

Планируемая сумма бонуса

Утверждены

Создать Редактировать Внести факт Удалить

| Категория | Наименование цели | Плановый показатель | Ед. изм. | Вес цели | Планируемая сумма бонуса | Плановый % бонуса | Фактический показатель | Фактический % выполнения цели | Фактический % бонуса |
|---------------|-------------------|---------------------|----------|----------|--------------------------|-------------------|------------------------|-------------------------------|----------------------|
| Рост компании | Цель компании 1 | | | 50.00 % | | 0% | 100,00 | 100.00 % | |
| Рост компании | Цель компании 2 | 100,00 % | | 50.00 % | | 0% | 100,00 | 100.00 % | |
| | | | | 100.00 % | | 0 % | | | |

Утверждены

Цель отдела/региона % бонуса: 20

Утверждены

Создать Редактировать Внести факт Удалить

| Категория | Наименование цели | Плановый показатель | Ед. изм. | Вес цели | Планируемая сумма бонуса | Плановый % бонуса | Фактический показатель | Фактический % выполнения цели | Фактический % бонуса |
|---------------|-------------------|---------------------|----------|----------|--------------------------|-------------------|------------------------|-------------------------------|----------------------|
| HR (2/2) | | | | | | | | | |
| Рост компании | Цель HR отдела 1 | 100,00 % | | 50.00 % | | 0% | 110,00 | 110.00 % | |
| Рост компании | Цель HR отдела 2 | 100,00 % | | 50.00 % | | 0% | 90,00 | 90.00 % | |
| | | | | 100.00 % | | 0 % | | | |

Утверждены

Выберите сессию

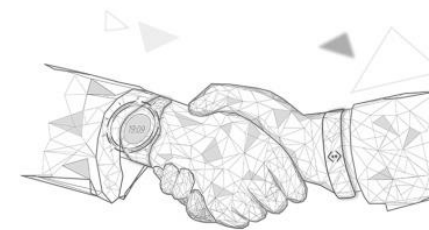
Сессия - период компании (временной отрезок), в котором происходит событие, например, постановка целей.

Вы видите либо цели первой сессии в списке, либо цели последней просмотренной сессии. Чтобы увидеть цели по другой сессии, необходимо выбрать сессию из списка.

Дальше

Powered by HintEd

Verme. Оптимизация графиков



Оптимизация графиков сотрудников!

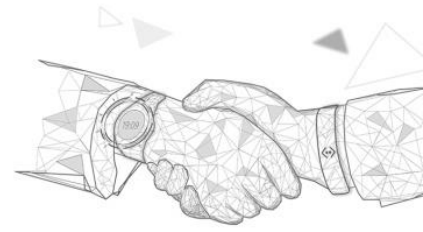


Сложные алгоритмы оптимизации формируют **наилучший график**

Преимущества

- Контроль рабочей нагрузки
- Минимизация перекрывтия
- Повышение производительности
- Количество сотрудников соответствует потребностям клиентов

Workpoint. Учет рабочего времени

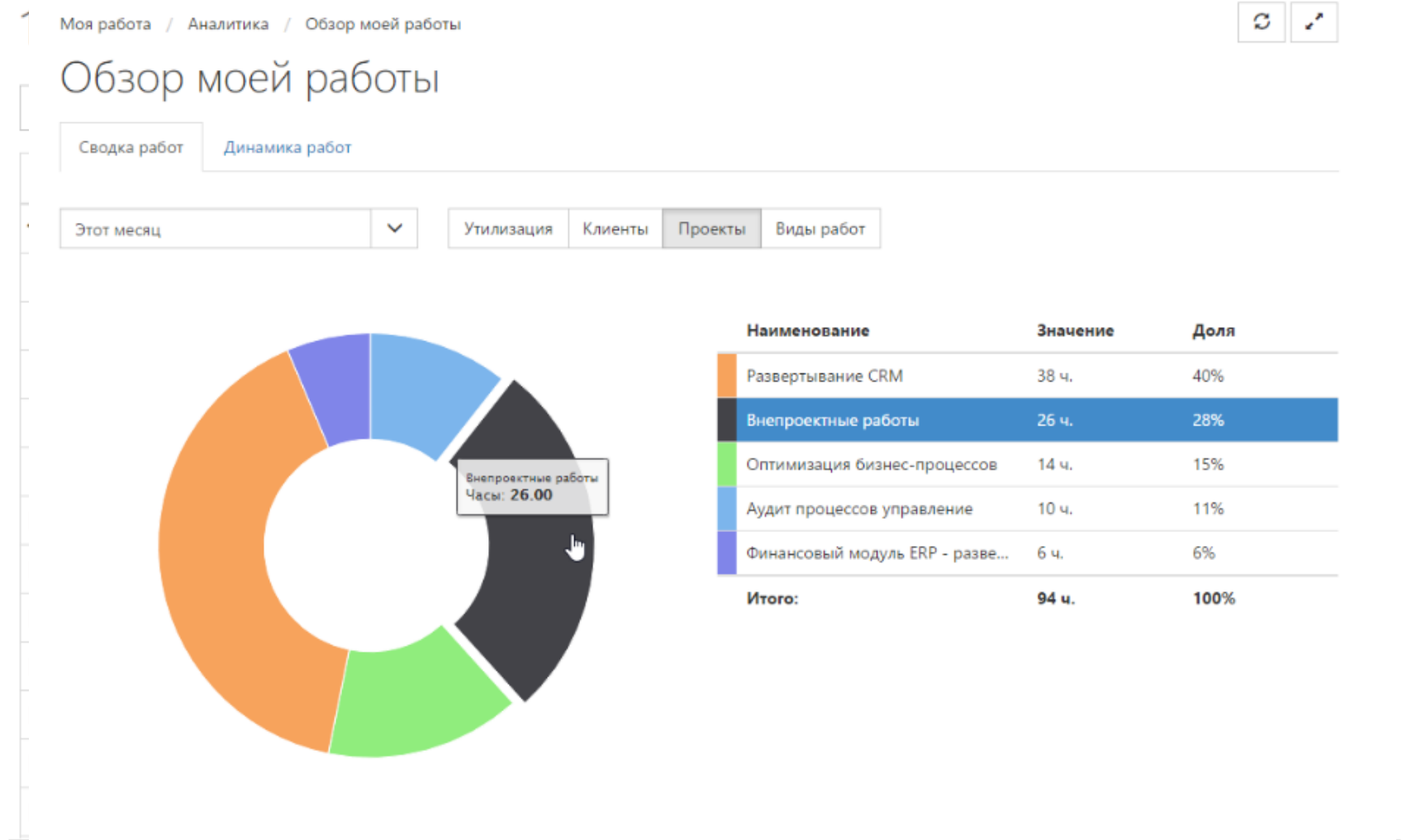


Учет рабочего вр

Учет отсу

Управление ресурсами

Аналитика



Логистика

Цифровые поставки

Цифровой склад



Управление техникой на складах

Беспроводная система диагностики и мониторинга тяговых аккумуляторных батарей электропогрузочной техники

Предупреждение нештатной эксплуатации батарей и обеспечение своевременного обслуживания

До 30% сокращение затрат на парк батарей и техники

Увеличение срока службы батарей до 8 лет





Personal IT Vocamate Interactive

Голосовое управление складскими операциями без бумажных и электронных документов

Повышение производительности от 15 до 30%

Повышение точности сборки до 99,99% (не более 2–5 ошибок на 100 000 строк)

Онлайн-инвентаризация без блокировки склада

Учет товародвижения в реальном времени

Существенная экономия на оборудовании





Atlas: Delivery Management System

Управление транспортом и грузоперевозками. Автоматизация полного цикла.

Автоматизированный контроль движения транспорта в реальном времени.

Запись маршрутов, назначение исполнителей, документооборот

Контроль основных эксплуатационных параметров автотранспорта (скоростной режим, пробег, загруженность, расход, сливы/доливы топлива, использование спецоборудования).

Решение по прогнозированию спроса

Big Data



Энергетика

Интегрированный
энергоменеджмент

Управление сетями.
Автоматизация сбыта
энергии

Amigo Cloud

Информационно- управляющая система, которая обеспечивает прием, обработку, визуализацию и оптимальное управление объектами. Система осуществляет прогнозирование потребления энергоресурсов, выработку ВИЭ и строит оптимальные стратегии управления с целью минимизации затрат на энергоресурсы.

Агрегация от
провайдеров
метеоданных

Прогнозирование часа
максимальной мощности

Прогнозирование цен на
э/э и мощность

Ведение данных на
энергоресурсы

ПРОЕКТЫ



700 тыс. руб / мес

ГК «АКОМ»



40 тыс. руб / мес

Инженерный дом
«РТСофт»



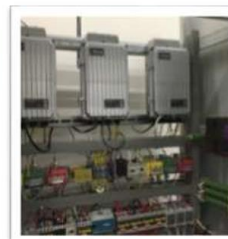
60 тыс. руб / мес

Здание «Град Проект»

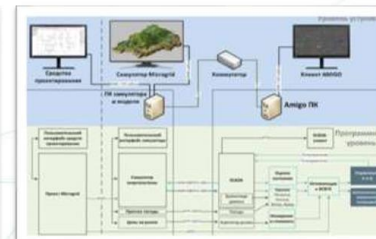
ПОЛИГОНЫ



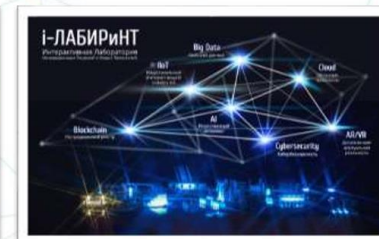
Образовательный центр «СИРИУС»
в г. Сочи



Лаборатория Microgrid
Сколтех



Полигон в г. Linz, Austria



Филиал1 Филиал2 Филиал3 Филиал4 Филиал5

01.01.2018 31.12.2019

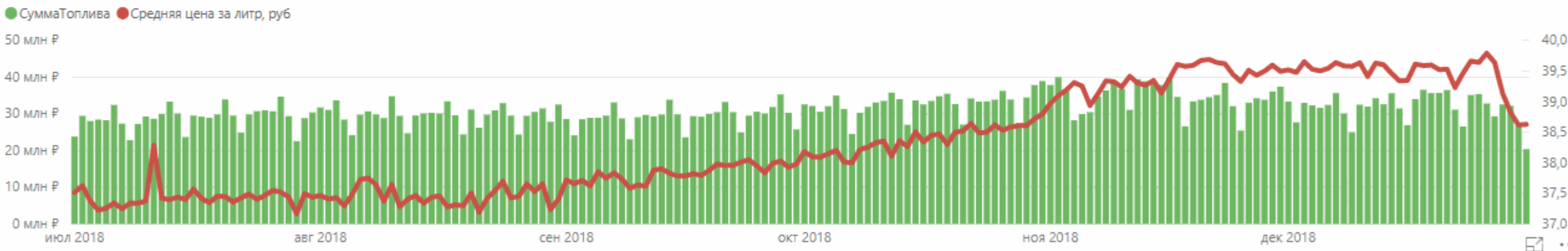
2018
2019

январь март май июль сентябрь ноябрь
февраль апрель июнь август октябрь декабрь

- Бензин А-80
- Бензин АИ-92
- Бензин АИ-95
- Бензин АИ-98
- Газовое топливо
- ДТ
- ДТ ТАНЕКО

Чеков Выручка Средний чек
5 971 587 **6 млрд Р** **966 Р**

Динамика средневзвешенных цен товаров топливной группы



| Дата | Время | № чека | Филиал | НаименованиеАзс | Кассир | Вид топлива | Литров | Цена | Средняя цена за литр, руб | Сумма без учёта скидки | Скидка | СуммаТоплива |
|---------------------|----------|--------|---------|-----------------|----------------|--------------|-----------------------|---------------------|---------------------------|---------------------------|------------------------|---------------------------|
| 18 августа 2018 г. | 12:47:00 | 225 | Филиал5 | АЗС№ 69 | Макаров А.Д. | Бензин АИ-95 | 10 411,63 | 43,00 | 43,00 Р | 447 700,09 Р | | 447 700,09 Р |
| 11 октября 2018 г. | 13:17:00 | 145 | Филиал2 | АЗС№ 466 | Козлов О.Ф. | ДТ | 7 000,00 | 42,80 | 42,80 Р | 299 600,00 Р | | 299 600,00 Р |
| 10 ноября 2018 г. | 8:41:00 | 44 | Филиал2 | АЗС№ 466 | Ковалев О.И. | ДТ | 7 000,00 | 42,80 | 42,80 Р | 299 600,00 Р | | 299 600,00 Р |
| 30 ноября 2018 г. | 10:04:00 | 130 | Филиал1 | АЗС№ 36 | Иванов В.С. | ДТ | 6 500,00 | 44,80 | 44,80 Р | 291 200,00 Р | | 291 200,00 Р |
| 17 сентября 2018 г. | 11:30:00 | 160 | Филиал1 | АЗС№ 36 | Григорьев В.Н. | ДТ | 6 739,00 | 42,80 | 42,80 Р | 288 429,20 Р | | 288 429,20 Р |
| 8 ноября 2018 г. | 20:06:00 | 402 | Филиал1 | АЗС№ 36 | Григорьев Р.В. | ДТ | 6 700,00 | 42,80 | 42,80 Р | 286 760,00 Р | | 286 760,00 Р |
| 25 октября 2018 г. | 12:02:00 | 122 | Филиал2 | АЗС№ 466 | Козлов О.Ф. | ДТ | 6 000,00 | 42,80 | 42,80 Р | 256 800,00 Р | | 256 800,00 Р |
| 12 декабря 2018 г. | 9:00:00 | 79 | Филиал1 | АЗС№ 36 | Волков В.А. | ДТ | 5 700,00 | 44,80 | 44,80 Р | 255 360,00 Р | | 255 360,00 Р |
| 17 декабря 2018 г. | 16:17:00 | 278 | Филиал1 | АЗС№ 36 | Григорьев В.Н. | ДТ | 5 700,00 | 44,80 | 44,80 Р | 255 360,00 Р | | 255 360,00 Р |
| Всего | | | | | | | 108 806 975,14 | 174932334,63 | 38,16 Р | 4 151 627 157,07 Р | 26 514 044,36 Р | 4 125 113 112,71 Р |

Филиал1

Филиал2

Филиал3

Филиал4

Филиал5

01.01.2018

31.12.2019

2018

2019

январь

март

май

июль

сентябрь

ноябрь

февраль

апрель

июнь

август

октябрь

декабрь

Чеков

590 481

Продажи

82 млн ₽

Средний чек

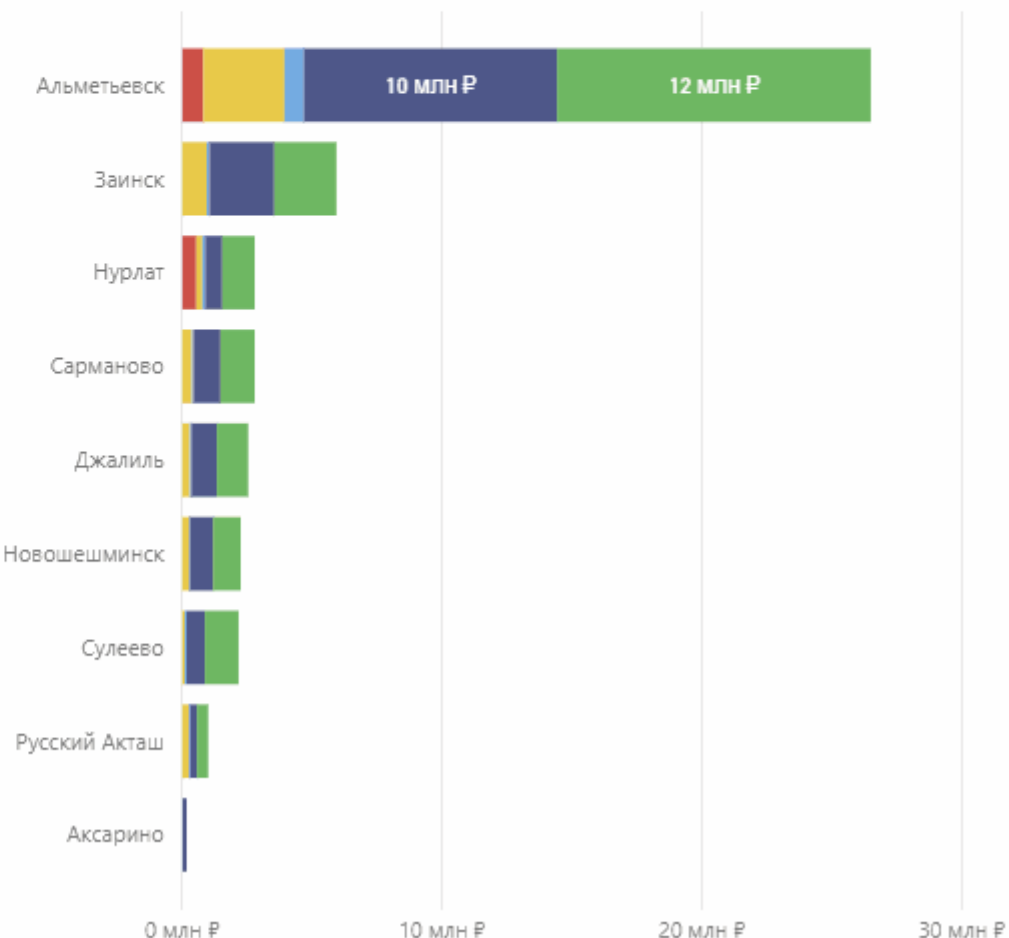
139 ₽

Позиций (в среднем)

4,21

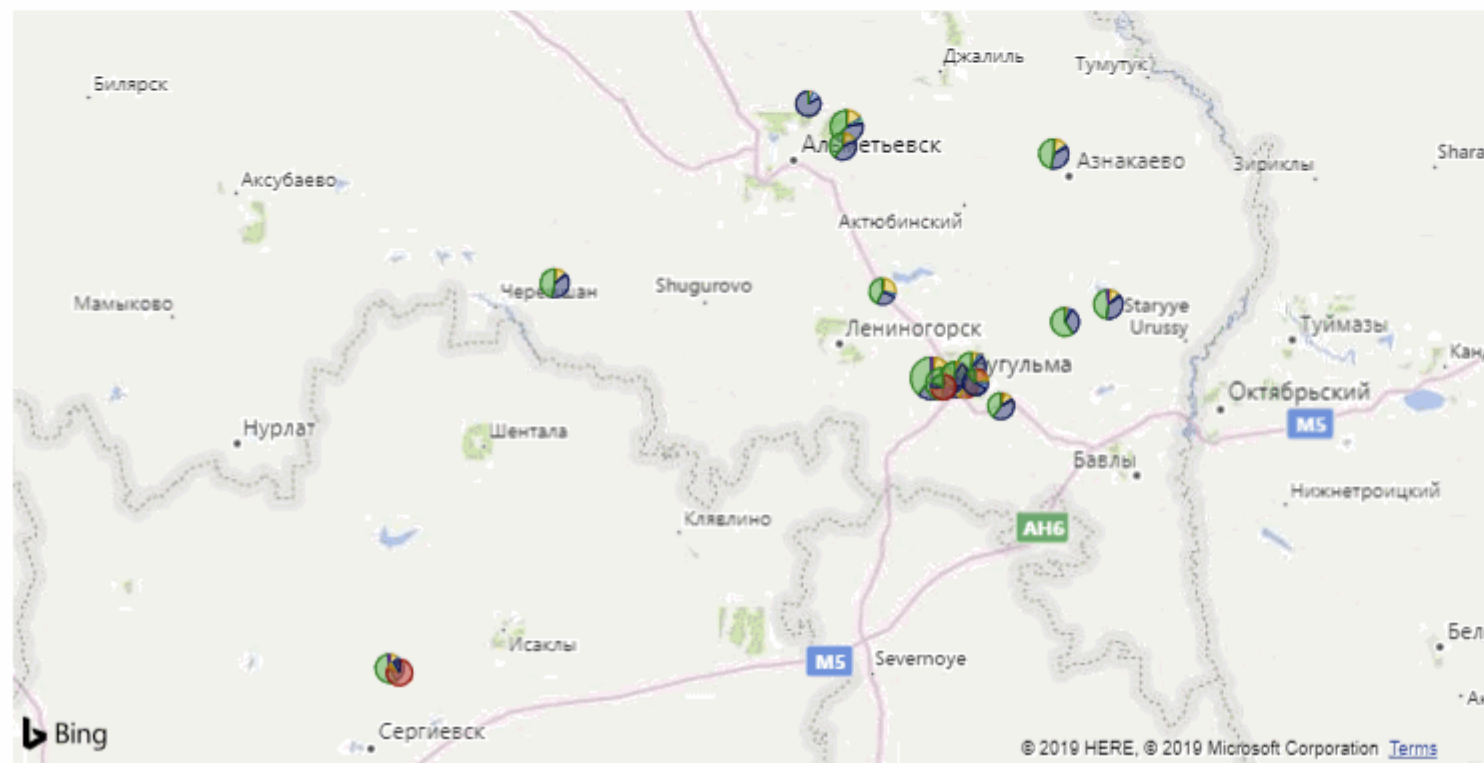
ТОП 5 Товаров по Городу и Виду номенклатуры

Вид номенклатуры ● Автомойка ● Кофе ● Масла ● Прочие товары ● Сигареты



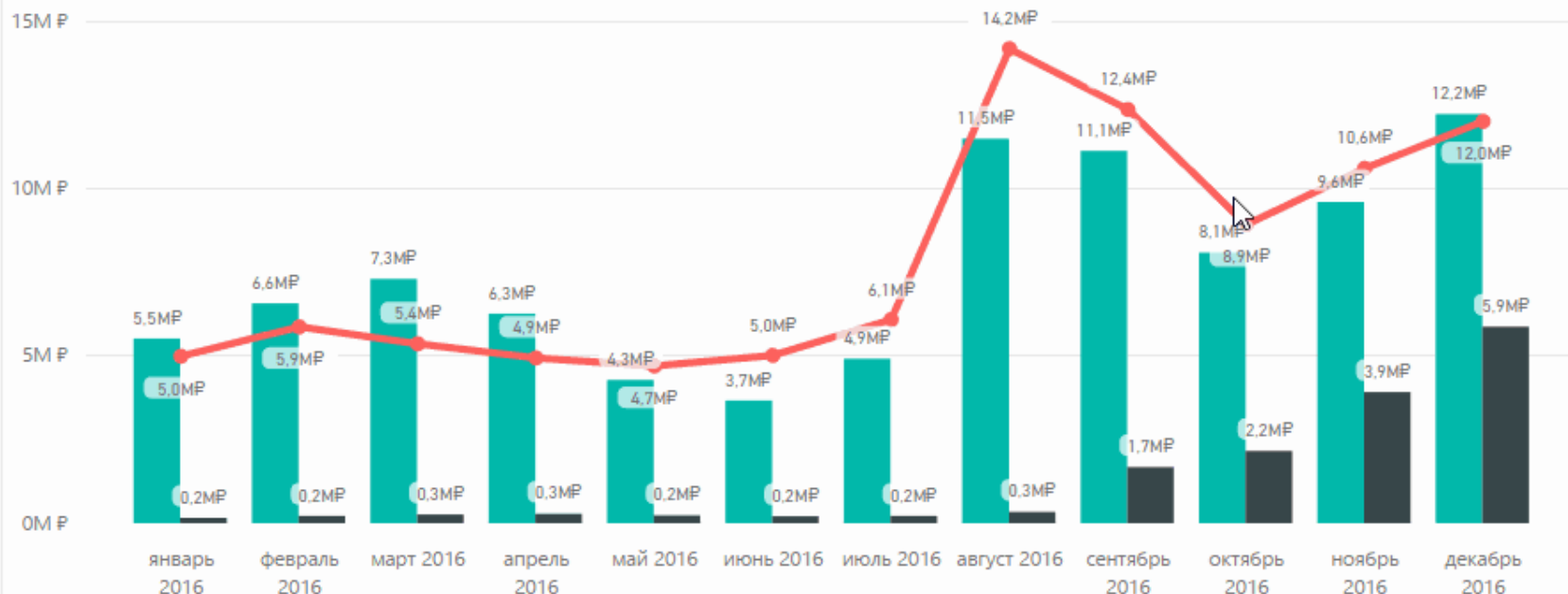
Выручка товаров нетопливной группы, руб

● Автомойка ● Карты оплаты ● Кофе ● Масла ● Продукция кафе ● Прочие собственные услуги ● Прочие товары ● Сигареты ● СТО ● Шины

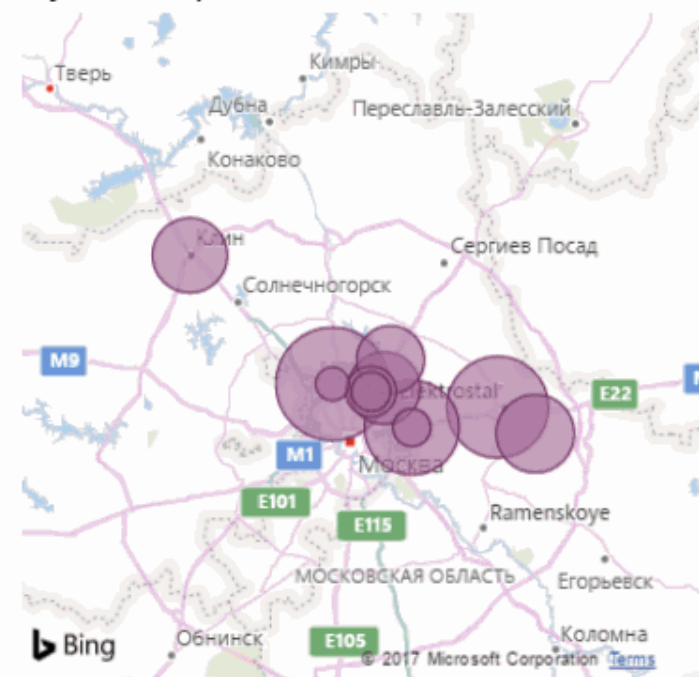


Сумма продажи / Сумма скидки / План продаж

● Сумма ● Сумма скидки ● План продаж

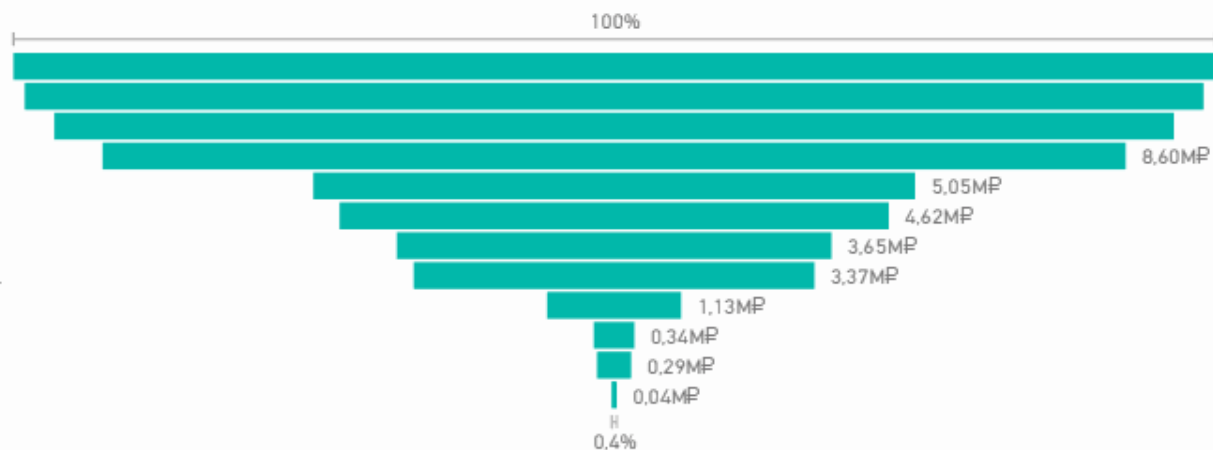


Сумма продаж



Сумма продаж

Бумажно-беловая продукция
 Средства для рисования
 Товары для хобби и творчества
 Письменные принадлежности
 Канцелярские и офисные товары
 Художественные и чертежные прин...
 Печатная продукция
 Товары для хранения и организации...
 Товары для праздника
 Игры для детей
 Сувениры и подарки
 Текстиль и кожгалантерея



Трафик магазина



Анализ чеков возврата

Чеков

2521

Сумма

-2 млн ₽

2018

2019

январь

март

май

июль

сентябрь

ноябрь

01.01.2018

31.12.2019

февраль

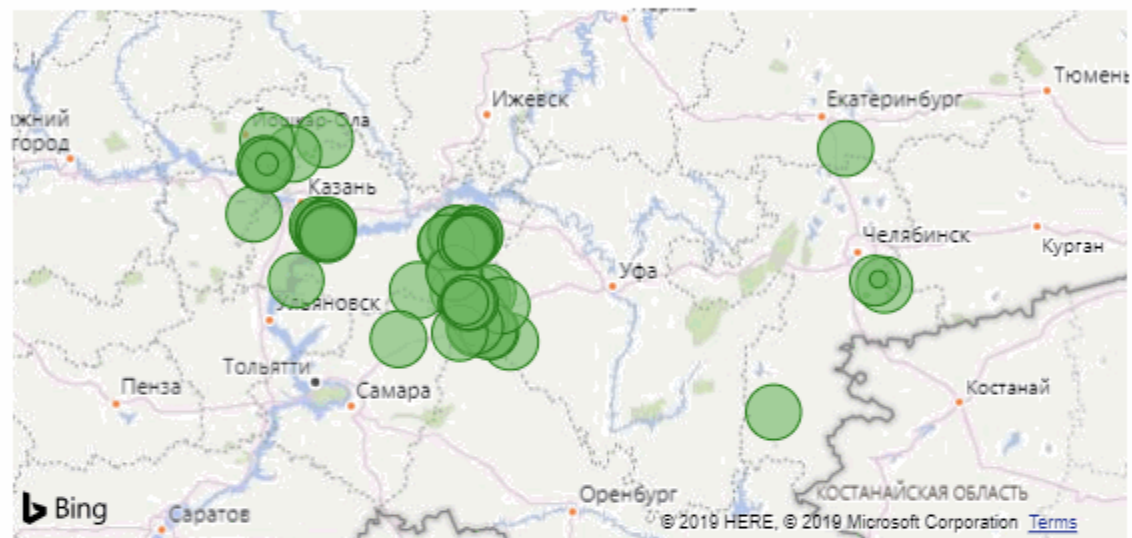
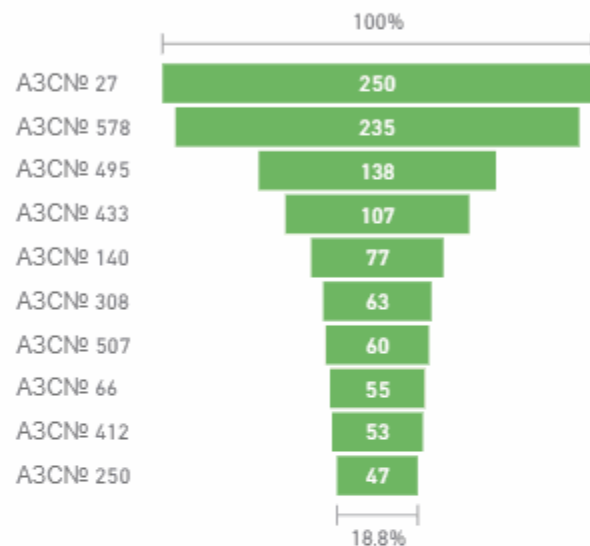
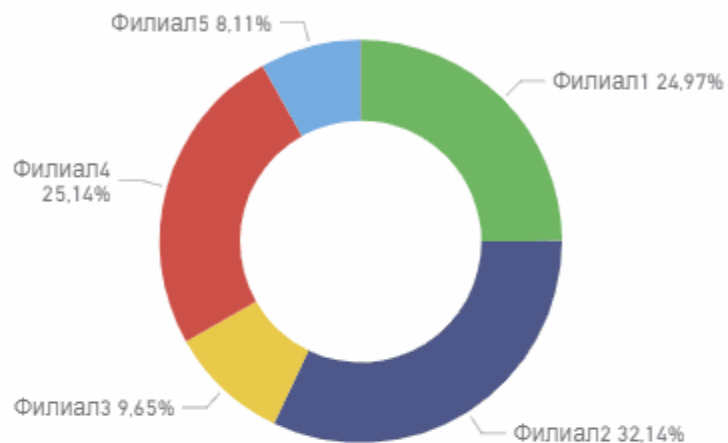
апрель

июнь

август

октябрь

декабрь



| Дата | Время | Филиал | Кассир | № чека | Количество | Литров | ЛитровССотыми | Средняя цена за литр, руб | Цена | ИтогСтоимостьТовара | Кассир | ИтогСтоимостьТовара |
|------------------|---------|---------|----------------|--------|------------|--------|---------------|---------------------------|-------|---------------------|----------------|---------------------|
| 9 января 2019 г. | 0:44:00 | Филиал1 | Кудрявцев В.В. | 804 | -7,64 | -8 | -7,64 | 40,60 ₽ | 40,60 | -310 ₽ | Новиков Н.С. | -115 517 ₽ |
| 9 января 2019 г. | 3:11:00 | Филиал1 | Петров Г.И. | 4 | -22,99 | -23 | -22,99 | 43,50 ₽ | 43,50 | -1 000 ₽ | Голубев Д.П. | -85 546 ₽ |
| 9 января 2019 г. | 4:04:00 | Филиал1 | Иванов Д.И. | 465 | -55,00 | -55 | -55,00 | 40,40 ₽ | 40,40 | -2 222 ₽ | Лебедев В.А. | -79 763 ₽ |
| 9 января 2019 г. | 5:36:00 | Филиал1 | Сорокин В.А. | 13 | -0,22 | 0 | -0,22 | 47,59 ₽ | 47,60 | -10 ₽ | Воробьев Р.Т. | -66 409 ₽ |
| 9 января 2019 г. | 5:44:00 | Филиал1 | Кудрявцев В.В. | 21 | -2,33 | -2 | -2,33 | 21,44 ₽ | 21,44 | -50 ₽ | Смирнов С.М. | -62 321 ₽ |
| 9 января 2019 г. | 5:57:00 | Филиал1 | Пономарев М.В. | 7 | -37,70 | -38 | -37,70 | 39,79 ₽ | 39,79 | -1 500 ₽ | Васильев Л.А. | -54 561 ₽ |
| 9 января 2019 г. | 6:15:00 | Филиал1 | Зайцев П.В. | 39 | -12,19 | -12 | -12,19 | 46,55 ₽ | 46,55 | -567 ₽ | Захаров Д.Е. | -49 226 ₽ |
| 9 января 2019 г. | 6:18:00 | Филиал1 | Герасимов С.Г. | 18 | -2,00 | -2 | -2,00 | 22,00 ₽ | 22,00 | -44 ₽ | Зайцев А.Д. | -48 250 ₽ |
| 9 января 2019 г. | 6:35:00 | Филиал1 | Павлов С.Р. | 37 | -0,79 | -1 | -0,79 | 43,00 ₽ | 43,00 | -34 ₽ | Сорокин М.С. | -47 757 ₽ |
| 9 января 2019 г. | 6:39:00 | Филиал1 | Павлов С.Р. | 41 | -25,00 | -25 | -25,00 | 39,79 ₽ | 39,79 | -995 ₽ | Волков И.И. | -45 463 ₽ |
| 9 января 2019 г. | 6:53:00 | Филиал1 | Богданов Г.И. | 11 | -11,14 | -11 | -11,14 | 22,00 ₽ | 22,00 | -245 ₽ | Васильев А.А. | -45 455 ₽ |
| 9 января 2019 г. | 7:13:00 | Филиал1 | Макаров П.М. | 7 | -11,81 | -12 | -11,81 | 42,36 ₽ | 42,36 | -500 ₽ | Кудрявцев М.Г. | -44 675 ₽ |
| 9 января 2019 г. | 7:37:00 | Филиал1 | Иванов Л.В. | 16 | -18,02 | -18 | -18,02 | 43,00 ₽ | 43,00 | -775 ₽ | Новиков Д.И. | -42 011 ₽ |
| 9 января 2019 г. | 7:42:00 | Филиал1 | Воробьев В.Л. | 40 | -25,00 | -25 | -25,00 | 22,00 ₽ | 22,00 | -550 ₽ | Морозов И.А. | -36 249 ₽ |
| 9 января 2019 г. | 8:01:00 | Филиал1 | Попов Д.М. | 74 | -9,99 | -10 | -9,99 | 22,10 ₽ | 22,10 | -221 ₽ | Орлов С.В. | 22 100 ₽ |
| 9 января 2019 г. | 8:15:00 | Филиал1 | Орлов Р.А. | 51 | -21,24 | -21 | -21,24 | 22,10 ₽ | 22,10 | -469 ₽ | Всего | -2 270 013 ₽ |
| 9 января 2019 г. | 8:26:00 | Филиал1 | Макаров А.В. | 114 | -20,80 | -21 | -20,80 | 22,10 ₽ | 22,10 | -460 ₽ | | |

The background features a bokeh effect with out-of-focus light spots in shades of yellow, green, and orange. A single, slightly larger and more distinct red sphere is positioned on the left side of the frame.

Машинное обучение

Данные как основа клиентского опыта

Поиск ошибок списания.

HR-аналитика.

Прогнозирование потока посетителей.

Эффективность рекламы.

Формирование плана закупки товаров на основной склад и распределение товаров по складам сети торговых точек.

Эластичность спроса.

Конкурентная разведка

Генерация выкладки для максимального спроса.

Ритейл. Карта потребностей.

Оптимизация управления ресурсами

- Бизнес-аналитика
- Управление ассортиментом. Работа с поставщиками.

Управление цепью поставок. Логистика и склад

Автоматизация торгового зала

Работа с персоналом

- Обучение
- Рекрутинг-найм-увольнение
- Контроль

Персональные отношения с каждым клиентом

- Мониторинг соц.сетей
- Оценка качества обслуживания
- Омниканальность

Спасибо!

Меняемся вместе?

Никита Трубецкой, Microsoft.

<https://www.facebook.com/nikita.trubetskoy>

nikitat@microsoft.com

+79612283130

